

ÅRSREDOVISNING
2000

PROFFICE



Innehåll

VD har ordet	4
Mål och strategier	6
Bemanningsmarknaden	10
Verksamhet	15
Historik	17
Organisation	18
Personaluthyrning	20
Rekrytering	22
Karriär & Utveckling	23
Entreprenad	24
Proffice Care	26
Medarbetare	28
Profficeaktien	30
Finansiell strategi	33
Fem år i sammandrag	34
Förvaltningsberättelse	35
Resultaträkning	37
Balansräkning	38
Kassaflödesanalys	40
Redovisningsprinciper och noter	41
Revisionsberättelse	47
Styrelse	48
Ledande befattningshavare och revisorer	49
Definitioner och adresser	50

Proffice i korthet

Proffice är Nordens snabbast växande företag, enligt Growth Plus och en ledande aktör på bemanningsmarknaden. Vi är verksamma med uthyrning, rekrytering, entreprenadlösningar samt karriär- och utvecklingsprogram. Proffice har över 8 000 anställda och finns på 63 orter i Danmark, Finland, Norge och Sverige.

Affärsidé

Proffice ger kunder och medarbetare utvecklingsmöjligheter och handlingsfrihet genom att vara den mest attraktiva och effektiva mötesplatsen för kompetens.

Proffice tillgodoser kundernas och medarbetarnas specifika önskemål genom att erbjuda kompetenslösningar på både kort och lång sikt.

Vision

Proffices vision är att vara Nordens mest attraktiva och effektiva mötesplats för kompetens.

Mål

Proffice skall uppfattas som en strategisk samarbetspartner i bemanningsfrågor och vara den ledande leverantören av flexibla bemanningslösningar av hög kvalitet. Proffice skall också vara branschens mest attraktiva arbetsgivare.

KOMMANDE RAPPORTERINGSTILLFÄLLEN

Delårsrapport för januari–mars: 3 maj 2001

Delårsrapport för januari–juni: 15 augusti 2001

Delårsrapport för januari–september: 5 november 2001

AKTIEÄGARSERVICE

Proffices delårsrapporter publiceras på vår hemsida www.proffice.se

De kan även beställas via aktieägarservice;

Proffice AB, Aktieägarservice

Box 70368

107 24 Stockholm

Telefon: 08-787 18 00

e-post: info.sth@proffice.se

www.proffice.se

Ett framgångsrikt år

- Koncernens omsättning ökade med 69 procent och uppgick till 2 348 (1 388) miljoner kronor.
- Resultat efter finansnetto uppgick till 134 (54) miljoner kronor.
- Rörelseresultat före goodwillavskrivningar uppgick till 146 (65) miljoner kronor.

3 år i sammandrag

	2000	1999	1998
Omsättning (MSEK)	2 348	1 388	857
Resultat efter finansiella poster (MSEK)	134	54	35
Medelantalet anställda	7 088	3 847	2 583
Resultat per aktie (SEK)	4,26 ¹⁾	2,47	1,83

1) Exklusive jämförelsestörande post

Proffice i Norge

Arendal
Bamble
Bergen
Drammen
Fredrikstad
Gjøvik
Hamar

Jessheim
Kongsvinger
Kristiansand
Larvik
Molde
Moss
Oslo

Porsgrunn
Sandefjord
(Sandnes
RC Consultants)
Sandvika
Skien
Stavanger

Tromsø
Trondheim
Tønsberg
Ålesund

Proffice i Finland

Helsingfors
Åbo

Proffice i Sverige

Borlänge
Borås
Eskilstuna
Falun
Gislaved
Gävle
Göteborg
Halmstad
Helsingborg
Jönköping

Kalmar
Karlskrona
Karlstad
Katrineholm
Kista
Kristianstad
Linköping
Ludvika
Lund
Malmö

Motala
Norrköping
Nyköping
Orsa
Stockholm
Sundsvall
Söderhamn
Södertälje
Trollhättan
Umeå

Uppsala
Varberg
Visby
Värnamo
Västerås
Växjö
Örebro

Proffice i Danmark

Köpenhamn

Stor potential i varumärket Proffice

År 2000 var ett år som historiskt sett markerade början på en ny epok, så även för Proffice. Det var vårt första hela år som börsnoterat bolag.

Aktierna blev vid introduktionen övertecknade många gånger vilket tydde på ett starkt förtroende för bolaget och dess möjligheter. Detta första börsår visar att vi svarat väl mot de ställda förväntningarna.

Under året har vi väsentligt förbättrat vår position på den nordiska marknaden – inte minst i Norge där vår marknadsandel fördubblades från 6 procent till drygt 12 procent. Den organiska tillväxten har varit fortsatt hög och vi har öppnat 17 nya kontor i Norden samt genomfört nio företagsförvärv. För fjärde året i rad har Proffice ökat sin marknadsandel i Norden och vi är ett av Nordens största bemanningsföretag.

SOM SVAR PÅ DE SNABBVÄXANDE biomedicinföretagens behov av flexibla bemanningslösningar lanserade Proffice under året en ny verksamhet; Proffice Life Science. Life Science är ett sam-

lingsnamn som innefattar bioteknik, medicinteknik och läkemedel, områden som expanderat betydligt de senaste åren och där ökade framtida personalbehov kommer att finnas.

Tidigare har vi tagit steget in i vårdsektorn genom Proffice Care och inom undervisning genom Proffice Pedagogien. Förvärvet av det norska konsultföretaget RC Consultants utgör första fasen i en nordisk satsning på teknikkonsultområdet.

ALLT FLER FÖRETAG och privatpersoner använder sig av tjänster via internet. För att kunna erbjuda våra kunder utökad service inom rekrytering, lanserade vi under året Proffice Internetrekrytering. Databasen har byggts upp parallellt med vår befintliga kandidatbank och utnyttjas ofta tillsammans med vår traditionella rekrytering.

DEN NORDISKA bemanningsbranschen är i jämförelse med övriga Europa ännu förhållandevis liten. I Europa är i genomsnitt 2 procent av den yrkesverksamma befolkningen verksam inom beman-

ningsbranschen medan motsvarande siffror i Norden endast är 0,5 procent. Bemanningsbranschen i Norden har uppvisat en tillväxttakt på 30 procent de senaste åren medan tillväxten i Sverige har varit väsentligt högre.

MYCKET TYDER PÅ ATT bemanningsbranschen kommer att fortsätta att expandera, inte minst i Norden. Det är inte enbart en naturlig följd av avregleringarna utan också av att företagets situation och behov förändras. Deras ökade behov av flexibilitet och större fokusering på kärnverksamheten är faktorer som bidrar till expansionsmöjligheterna.

PROFFICES AMBITION är att växa minst i takt med marknaden. Utvecklingen kommer även fortsättningsvis att ske genom expansion av befintliga kontor och start av nya. Vi kommer även att expandera genom förvärv av företag verksamma inom områden där vi vill stärka vår ställning geografiskt eller kompetensmässigt. I Danmark och Finland är vår ambition att nå samma starka

» Under de senaste fyra åren har vi ökat vår marknadsandel och det tänker vi fortsätta med «

ställning som vi har på den svenska och norska marknaden.

Samtidigt som vår verksamhet växer måste vi säkerställa att kvaliteten i våra tjänster bibehålls och att våra medarbetare trivs i sitt arbete. Genom att verka utifrån våra ledstjärnor mod, närhet, handlingsfrihet och driv kommer vi att uppnå målet att vara den mest attraktiva arbetsgivaren och den självklara bemanningspartnern för våra kunder.

För att följa verksamheten arbetar vi med målbilder vad gäller våra tre fokusområden affären, medarbetarna och strukturen. Genom vårt balanserade styrkort ProCard får vi löpande kvitto på vår position i jämförelse med den aktuella målbilden.

EN NÄRA RELATION med våra kunder är väsentlig och vi fortsätter detta arbete. En effekt av detta är att uppdragslängden ökar, bland annat genom att vi blir en naturlig samarbetspartner för fler och fler företag. Några exempel på detta är bemanningen av betalstationerna på Öresundsbron, löneadministrationen för



19 000 Volvoanställda, karriärutvecklingsprogram för Ericsson i Kumla, rekryteringen av över 500 personer till den nystartade kasinoverksamheten i Sverige samt omställningsprocessen för Statoil i Norge. Samtliga dessa uppdrag löper över perioder på mer än ett år.

UNDER 2001 KOMMER VI att arbeta med att göra varumärket Proffice ännu mera känt samt fortsätta arbetet med ökad kundfokusering.

Jag vill avsluta med att tacka alla medarbetare för ert stora engagemang samt kunder och aktieägare för visat förtroende under det gångna året.

Stockholm i februari 2001

Alf Johansson, VD och koncernchef

Strategi för tillväxt och lönsamhet



Affärsidé

Proffice ger kunder och medarbetare utvecklingsmöjligheter och handlingsfrihet genom att vara den mest attraktiva och effektiva mötesplatsen för kompetens. Proffice tillgodoser kundernas och medarbetarnas specifika önskemål genom att erbjuda kompetenslösningar på både kort och lång sikt.

Vision

Proffices vision är att vara Nordens mest attraktiva och effektiva mötesplats för kompetens.

Mål

Proffice skall uppfattas som en strategisk samarbetspartner i bemanningsfrågor och vara den ledande leverantören av

flexibla bemanningslösningar av hög kvalitet. Proffice skall också vara branschens mest attraktiva arbetsgivare.

Målen kan indelas i tre fokusområden:

I. AFFÄREN – VÅR VERKSAMHET

■ Vi är en av de två största aktörerna i Norden inom såväl uthyrning som rekrytering, entreprenad samt karriär och utveckling med en genomsnittlig organisk tillväxt minst i paritet med branschens tillväxt på de marknader där Proffice bedriver verksamhet.

■ Vår avkastning är bättre än genomsnittet för jämförbara verksamheter, med en genomsnittlig långsiktig marginal före avskrivningar på goodwill om minst sex procent.

■ Vi skall vara våra kunders förstahandsval och skapa det bästa kundvärdet.

■ Vi skall uppfattas som den drivande

aktören i branschen när det gäller utveckling av nya tjänster och koncept.

■ Kvalitet skall genomsyra allt vi gör.

II. MEDARBETARNA

■ Vi är det självklara valet för dem som vill öka sin handlingsfrihet.

■ Vi bidrar till ökad livskvalitet för våra medarbetare.

■ Våra ledstjärnor – mod, närhet, handlingsfrihet och driv – vägleder oss i allt vi gör.

■ Vi vill erbjuda ständig kompetensutveckling för att därmed både försäkra oss om att vara en stimulerande arbetsgivare och erbjuda våra kunder kompetenta medarbetare.

III. STRUKTUREN

■ Vi har en tydlig, decentraliserad organisation som baseras på ett visionärt ledarskap kombinerat med tydligt personligt ansvar.

■ Vi har effektiva affärs- och systemstöd för att ge bästa medarbetarvärde och kundvärde.

■ Genom ett effektivt nätverk möter vi kundernas behov såväl lokalt som globalt.

Strategiska val

För att kunna realisera vår vision att vara Nordens mest attraktiva och effektiva mötesplats för kompetens arbetar vi med koncerngemensamma mål. Vi har gjort ett antal strategiska vägval vilka utgör grunden för ett strategiskt handlingsprogram. Våra mål följs upp månadsvis och justeras varje år.

För att nå vårt övergripande mål och fortsätta utveckling och expansion arbetar vi utifrån sju strategiska huvudelement:

■ MARKNADSEXPANSION I NORDEN

Vi skall fortsätta att expandera på den nordiska marknaden. Det skall ske genom etablering av nya kontor såväl som utökad verksamhet vid befintliga kontor. Utbudet av företagets tjänster skall vara komplett på alla verksamhetsorter.

■ FORTSATT KONCEPTUTVECKLING

Den befintliga verksamheten skall fortsätta samtidigt som nya tjänster inom bemanningsområdet skall utvecklas. Nya koncept har utvecklats under de senaste åren inom exempelvis vård, industri, bioteknik, IT och pedagogik.

■ STRATEGISKA KUNDER

Fokus ligger även fortsättningsvis på de strategiskt viktigaste kunderna. Samtidigt satsar vi på att attrahera nya kunder genom att erbjuda välanpassade och flexibla bemanningslösningar och aktivt delta i kundens förändringsprocess.

■ PARTNERSTRATEGI

Genom att vidareutveckla samarbetet med kunskapspartners skall vi tillföra specialistkompetens och erbjuda våra kunder helhetslösningar inom teknik, drift, service och bemanning.

■ FORTSATT ATTRAKTIV SOM ARBETSGIVARE

För att utveckla och expandera verksamheten är det viktigt att våra anställda trivs och vill fortsätta utvecklas i företaget. Genom att stimulera och uppmuntra personliga initiativ och erbjuda karriärmöjligheter och konkurrenskraftiga villkor vill vi försäkra oss om de bästa medarbetarna. Målet är att tillsvidareanställda skall få hela sitt kompetensbehov tillgodosett genom Proffices försorg. Därför samarbetar Proffice med olika utbildningsinstitut.

■ SATSNING PÅ

KOMPETENSUTVECKLING

Vi är summan av vad våra medarbetare kan och vill, samt vad våra kunder hoppas åstadkomma tillsammans med oss. Därför är lärandet i arbetet och utbytet av erfarenheter mycket viktigt i vår bransch. Vi utbildar konsulterna efter de behov som de själva och kunderna uttrycker.

■ KVALITETSMEDVETENHET

Vårt kvalitetsarbete är mycket viktigt och utvecklas kontinuerligt, bland annat genom att ständigt förbättra och förenkla system och rutiner. Sedan 1995 är Proffice Sverige AB certifierat enligt ISO-9001. Vårt nya bemanningssystem har ytterligare ökat träffsäkerheten och effektiviteten i matchningen mellan kundens behov och Profficemedarbetarnas kompetens.

Proffices värderingar

Det är inte alldeles enkelt att beskriva ett företag som Proffice. Vi arbetar inom en rad olika verksamhetsgrenar. Vi har vitt skilda uppdragsgivare inom många branscher som ställer olika typer av krav på oss. Självklart uppvisar vi också många ansikten utåt eftersom var och en av våra tusentals medarbetare är individuella personligheter och inte bara Proffice-konsulter.

Men det är just denna mångfald som gör det så mycket viktigare att samla några gemensamma tankar som styr vår verksamhet. Vi kallar våra värderingar ledstjärnor. Begreppen mod, närhet, handlingsfrihet och driv skall vägleda oss i allt vi gör.

Det är dessa tankar som skiljer oss från andra aktörer i bemanningsbranschen. Det är dessa tankar som gör att Proffice





skall vara en bättre partner och arbetsgivare. I dag och i morgon.

Vår mission

Varje företag som vill hävda ett existensberättigande bör ha en mening med sin verksamhet bortom målet att växa och tjäna pengar. Vi kallar det en mission.

Den skall göra det lättare för oss att fatta beslut i vardagen. Den skall vara en sammanhållande länk genom hela organisationen och lever vi efter missionen skall just tillväxt och lönsamhet tillsammans med kundnytta och arbetsglädje följa som naturliga konsekvenser.

Proffices mission lyder: "Att öka arbetstillfredsställelsen och karriärmöjligheterna för den yrkesverksamma befolkningen" och den är precis lika ambitiös som den låter. Den begränsar oss inte till vissa branscher eller organisationer. Den säger ingenting om yrkesgrupper eller geografiska begränsningar.

Missionen berättar kort och gott att vi

vill hjälpa människor att göra ett väldigt bra jobb. Vi vet att när människor gör ett bra jobb blir både de själva och deras uppdragsgivare nöjda.

Det är den klokaste, ja till och med den enda vägen för ett fortsatt framgångsrikt Proffice.

För att leva upp till vår mission har vi tagit fram några ledstjärnor som skall vara ett stöd i det dagliga arbetet och hjälpa oss att finna rätt.

Våra ledstjärnor

Mod

Vi eftersträvar en klar linje i etiska och moraliska frågor. Vi arbetar därför inte med företag eller organisationer som bryter mot föreskrifter och riktlinjer från FN, ILO eller Agenda 21.

Vi tackar också nej till företag där sexuella trakasserier förekommit eller då kunden vill välja medarbetare utifrån hudfärg, ras eller nationalitet. Vi vill att relationerna till kunder, medarbetare

och samarbetspartner kännetecknas av öppenhet, ärlighet och respekt. Samtidigt uppmuntrar Proffice medarbetarna att våga vara nyfikna och prova nya vägar i arbetet.

Närhet

Närheten till marknaden och våra medarbetare är viktig för att kunna visa engagemang, erbjuda flexibilitet och ge trygghet. Vi satsar därför på ett utspritt nätverk med lokalkontor som känner sin hemmamarknad och har nära till medarbetarna. Närheten gör också att vi kan ge både kunder och kandidater omedelbar respons, även om den medarbetare som hade första kontakten för tillfället inte är anträffbar.

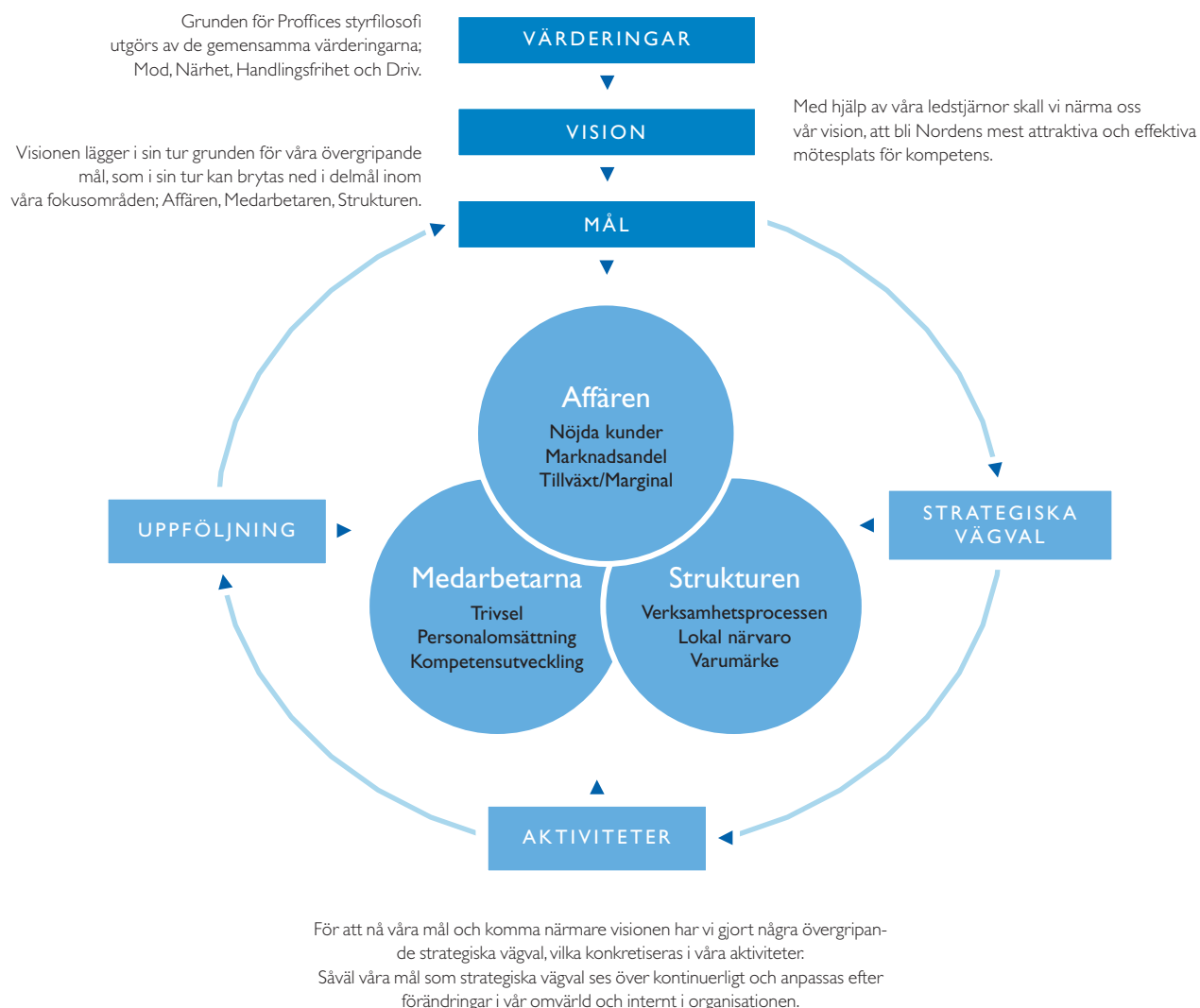
Handlingsfrihet

Våra kunder erbjuds handlingsfrihet genom att Proffice tillhandahåller konkurrenskraftig och flexibel kompetensförsörjning. Våra medarbetare ges handlingsfrihet och möjlighet till personlig utveckling genom att vi utgår från varje medarbetares behov och vilja att förkovra sig.

Driv

Proffice vill driva utveckling av nya tjänster och koncept. Detta kan vi göra genom att till exempel satsa på kvalitativ kompetensutveckling av våra medarbetare och satsa på långsiktiga relationer med kunder och medarbetare. För oss är det också viktigt att medarbetarna själva känner driv att påverka sin egen arbetssituation. Vi uppmuntrar en proaktiv företagskultur där egna initiativ premieras.

ProCard



ProCard: Proffices styrkort

För att säkerställa att vi styr i rätt riktning för att nå de kund- och medarbetarvärden vi strävar efter, följer vi upp vår verksamhet utifrån tre fokusområden; Affären, Medarbetarna och Strukturen. Dessa fokusområden bildar grunden för

vårt balanserade styrkort – ProCard.

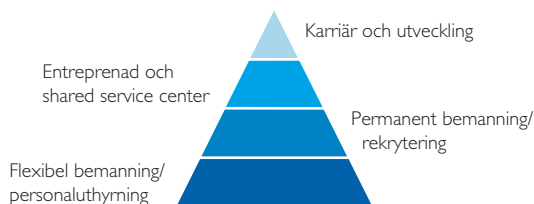
ProCard utgör i sin tur kärnan i vår styrfilosofi, som har till syfte är lägga grunden för en fortlöpande planering och målstyrning. Med ett gemensamt synsätt ges ett större utrymme för flexibilitet, genomlysning och jämförelser av verksamheten. Med en gemensam styr-

filosofi kan vi erbjuda våra kunder ett ökat mervärde genom ett enhetligt arbetssätt, men också säkerställa ett ökat lärande i organisationen. ProCard utvecklas successivt och målsättningen är att det skall kunna användas av samtliga medarbetare i organisationen.

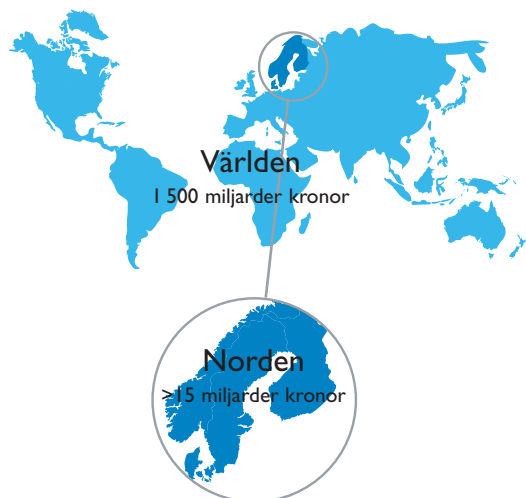
Marknad i kraftig tillväxt



BEMANNINGSTJÄNSTER



BRANSCHENS OMSÄTTNING 2000



Bemanningsbranschen är en ung bransch i Norden. Avregleringar har lett till att den har vuxit markant de senaste åren och mycket tyder på fortsatt tillväxt. I de nordiska länderna är bemanningsföretagens penetrationsgrad på marknaden ännu relativt låg jämfört med det europeiska genomsnittet.

Verksamhet

Bemanningsföretag arbetar med personaluthyrning, rekrytering, entreprenad och karriär & utveckling inom de flesta personalkategorier. Många företag erbjuder också konsulttjänster i personalfrågor. I Europa svarar tio företag för mer än hälften av branschens omsättning. Även om det finns många aktörer på marknaden domineras den ofta av ett fåtal stora bolag. De stora bolagen är lokala till sin karaktär eftersom en stark position på varje enskild marknad utgör en konkurrensfördel. Att känna hemmamarknaden är viktigt för att bäst kunna utforma bemanningslösningar anpassade efter

kundernas behov.

Inträdesbarriärerna är generellt sett låga vad avser mindre och medelstora uppdrag. Ur konkurrenssynpunkt är det därför viktigt att uppnå positionen som strategisk partner och att utgöra kundföretagens förstahandsval i bemanningsfrågor. Det är vanligt att kundföretagen använder sig av två eller flera leverantörer för att få ett större urval och snabbt få tillgång till personal.

Verksamhetsområdena kan huvudsakligen indelas i personaluthyrning, rekrytering, entreprenad (outsourcing) samt karriär- och utvecklingsprogram.

Personaluthyrning

Bemanningsföretagens största verksamhetsområde är uthyrning av personal. Arbetskraft hyrs temporärt av olika skäl:

- Personalbehov vid frånvaro av kundens ordinarie personal.
- Ökad efterfrågan, säsongsvariationer eller interna arbetstoppar vilka medför behov av tillfälligt anställd personal.

- Behov av specialistkompetens.
- Utnyttjande av inhyrd personal som buffert vid personalminskningar eller ökad bemanning.

Rekrytering

Att rekrytera personal är vanligtvis tidskrävande för kundföretagen. Annonsering, gallring och anställningsintervjuer kräver resurser från kärnverksamheten. Bemanningsföretag kan ofta effektivisera rekryteringen genom ett standardiserat tillvägagångssätt med inarbetade rutiner. De har också tillgång till egna kandidatbaser som kan användas för att snabbt presentera ett antal sökande till en given befattning. Framför allt ger den långa och breda erfarenheten av rekrytering en stor kompetens i att finna lämplig personal – vilket kommer kunderna till godo.

Entreprenad

Kundföretagen lägger ut verksamheter på entreprenad (så kallad outsourcing) i syfte att effektivisera verksamheten och för att kunna fokusera på kärnverksamheten. Stödfunktioner som exempelvis telefonväxel, reception och löneadministration övertas då av bemanningsföretagen. Genom specialisering och skalfördelar kan de vanligtvis erbjuda en effektiv hantering av verksamheten. Entreprenaduppdrag utförs i första hand av de större bemanningsföretagen. Uppdragen är omfattande men relativt få och utgör en mindre del av omsättningen.

Karriär- och utvecklingsprogram

Liksom uppdrag på entreprenad tillhör karriär- och utvecklingsprogrammen en mindre men expanderande del av bemanningsföretagens verksamhet. Karriär-

och utvecklingsprogrammen kan erbjudas ett kundföretag som fått övertalig personal på grund av att verksamheten ändrat inriktning eller lagts ned. Bemanningsföretag kan då erbjuda den berörda personalen en aktiv hjälp att finna nya arbeten. Effekten blir ofta positiv både för den berörda personalen och kundföretaget.

Branschens omsättning och tillväxttakt

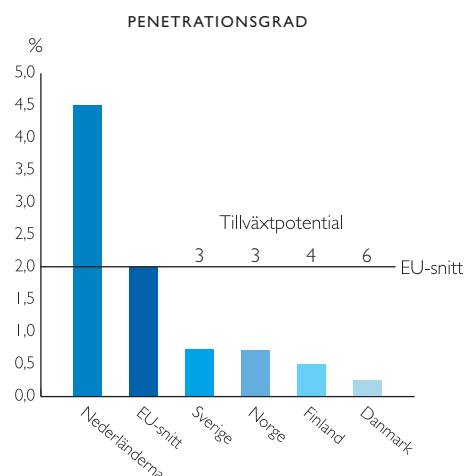
Bemanningsbranschen omsatte globalt uppskattningsvis över 1 500 miljarder kronor år 2000. Under de senaste åren har tillväxten i Europa varit mellan 20 och 40 procent per år. Det är högre än på den mer mogna USA-marknaden. I de flesta europeiska länderna har marknaden successivt avreglerats sedan början av 1990-talet. I de nordiska länderna och Storbritannien är den i det närmaste helt avreglerad. I vissa länder som Belgien, Frankrike och Tyskland finns fortfarande restriktioner angående bransch, ändamål och anställningstid.

Mycket tyder på att den europeiska bemanningsbranschen kommer att fortsätta att expandera, inte minst i Norden. Några faktorer som talar för detta är:

- Avregleringar på arbetsmarknaden.
- Brist på rätt kompetens vid rätt tillfälle.
- Kortare produktcykler och ökat behov av flexibilitet.
- Kundföretagens fokusering på kärnverksamheten.
- Större personalbehov i den alltmer serviceinriktade ekonomin.
- Växande antal "shared service centers", som exempel kan nämnas lönecenter, växeltelefoncenter och ekonomifunktioner.
- Ökad rörlighet bland anställda.

Penetrationsgrad i olika länder

Andelen sysselsatta i bemanningsföretag jämfört med det totala antalet sysselsatta på arbetsmarknaden ("penetrationsgrad") är lägre i Norden i jämförelse med det europeiska genomsnittet. En av anledningarna är att arbetsmarknaden avreglerats förhållandevis sent. I Norden är penetrationsgraden mellan 0,25 och 0,73 procent. I EU-länderna är genomsnittet 2 procent. I Nederländerna är motsvarande siffra över 4 procent. Den höga penetrationsgraden i Nederländerna kan förklaras bland annat av en tidig acceptans av bemanningsbranschen från såväl myndigheter som arbetsmarknadens aktörer. Skillnaden i kultur, historia och lagstiftning har inneburit skilda förutsättningar på olika nationella marknader.



Den genomsnittliga penetrationsgraden i EU ligger på 2%. Tabellen nedan visar nuvarande penetrationsgrad i respektive land, samt tillväxtpotential för att nå upp till EU-snittet.

	Penetrationsgrad	Tillväxtpotential
Sverige	0,73	3 ggr
Norge	0,7	3 ggr
Finland	0,50	4 ggr
Danmark	0,25	6 ggr

De nordiska länderna



Danmark

» Den totala marknaden har ökat med över 30 procent på två år.«

Marknad

I Danmark finns en uppdelning mellan rekryteringsföretag och andra bemanningsföretag. Den totala marknaden har ökat med över 30 procent på två år. I dag finns drygt 100 bemanningsföretag i Danmark. Den låga arbetslösheten som gjort det svårt att finna kvalificerade medarbetare för kundföretagen har medfört att de anlitar bemanningsföretag. Arbetsmarknadens ökade flexibilitet

och rörlighet har också inverkat positivt på branschen. Omsättningen för bemanningsmarknaden uppgick uppskattningsvis till 1,2 miljarder kronor.

Marknaden präglas av de större aktörerna. Mindre företag startar och priskonkurrerar en period, varefter de antingen hittar en egen nisch eller tvingas stänga på grund av den hårda konkurrensen från de stora företagen. Köpenhamnsområdet står för den största delen av branschens omsättning.

Verksamma företag

Större företag som Adecco, Attention, Manpower och Tempteam dominerar marknaden. Proffice är fortfarande en liten aktör i Danmark. Förutom personal-

uthyrning erbjuder många företag även rekryteringstjänster. Konkurrenssituationen har hårdnat, men enligt flera bedömare finns en stor tillväxtpotential inom både personaluthyrning och rekrytering.

Personalkategorier och anställda

Huvuddelen av konsulterna inom branschen arbetar inom områdena administration samt produktion/lager/transport/cantine. På grund av låg arbetslöshet har det rått brist på personal inom områdena ekonomi, lager och IT. Antalet sysselsatta inom bemanningsbranschen var 8 700 personer år 2000, varav majoriteten kvinnor.

Finland

» Antalet företag som utnyttjar bemanningsföretagens tjänster växer kontinuerligt.«

Marknad

Även i Finland växer bemanningsbranschen. Antalet företag som utnyttjar bemanningsföretagens tjänster växer kontinuerligt. Cirka 7 500 företag hyr personal och 1 000 företag utnyttjar bemanningsföretagens tjänster för att rekrytera personal.

Branschens omsättning uppgick till 2 miljarder kronor. Den största ökningen har skett inom affärsområdena kontor, ekonomi och IT.

Verksamheten är huvudsakligen koncentrerad till Helsingforsområdet som

står för cirka 70 procent av omsättningen. Även på större orter som Åbo, Tammerfors och Uleåborg förekommer verksamhet.

Verksamma företag

Drygt 170 företag är i dag verksamma med personaluthyrning och rekrytering. Bland dessa ingår även programbyråer som hyr ut artister. I jämförelse med övriga nordiska länder, domineras inte marknaden i samma utsträckning av de stora multinationella företagen. De tre största i Finland (Eilakaisla, Manpower och Olsten) står tillsammans för cirka 20 procent av marknaden. Efter Proffices uppköp av det finska bemanningsföretaget Oy Henkilöstöpalvelu Office Team Ab hör företaget i dag till de tio största företagen med över 100 anställda.

Personalkategorier och anställda

Bemanningsföretagens verksamhet omfattar de flesta personalkategorier. Fördelningen är; kontor/ekonomi/IT (38 procent), kundservice (restaurang och butik) (21 procent), lager/transport (14 procent), programbyråer (27 procent). Hälsovårdssektorn utgör ännu en liten del av branschen men ökade under året med 50 procent.

År 2000 sysselsatte bemanningsbranschen drygt 30 000 personer, varav hälften fick sin huvudsakliga inkomst från branschen. Branschen har övervägande del kvinnliga anställda, förutom inom affärsområdet lager/transport, där antalet män dominerar.

I Finland är all personal anställd på uppdragsbasis, vilket betyder att lön betalas endast för utfört arbete. Majoriteten arbetar på timlön, övriga har fast månadslön.

Norge

» Det är ännu en ung marknad «

Marknad

Även Norge uppvisar vid en internationell jämförelse en förhållandevis låg penetrationsgrad på 0,7 procent. Det är ännu en ung marknad och många av företagens beslutsfattare känner ännu inte till tjänsterna. Den senaste avregleringen gjordes så sent som i juli år 2000. Då blev det tillåtet att hyra ut alla kategorier av personal.

Branschomsättningen var under år 2000 4,6 miljarder kronor. Det har skett en årligt tillväxt på 28 procent fram till år 1998. Under 1999 var tillväxten något lägre och under år 2000 var den cirka 8 procent. Ökningen beror bland annat på att nya arbetskategorier tillkommit efter att marknaden avreglerats.

Bemanningsföretagens anställda har i dag i genomsnitt högre kompetens än tidigare. Många konsulter har specialistkompetens inom IT, ekonomi och redovisning. Marknaden är främst koncentrerad till Oslo, Stavanger, Bergen och Trondheim, där omkring 75 procent av verksamheten sker.

Verksamma företag

Den norska bemanningsmarknaden omfattas av omkring 150 företag med anställd personal. Marknaden domineras dock av ett fåtal rikstäckande större aktörer. Bland dessa ingår Manpower, Olsten och Proffice. De är alla verksamma inom flertalet marknadssegment.



Övriga aktörer är mer lokala till sin karaktär och huvudsakligen inriktade på vissa marknadssegment.

Den statliga arbetsförmedlingen Aetat började under året att konkurrera med bemanningsföretagen genom att erbjuda uthyrning av personal.

Personalkategorier och anställda

Flera personalkategorier täcks in av branschföretagen. Föregående år var den uppskattade fördelningen mellan de olika sektorerna: kontorsarbete (43 procent), räkenskap/ekonomi/bokföring (23 procent), lager (8 procent), IT/Teknik (7 procent), personalrestauranger (6 procent) och övrigt (13 procent). Efter avregleringarna finns möjlighet för företagen att verka inom ytterligare affärsområden. Potential finns bland annat inom industriproduktion, hantverk, transport, hotell och restaurang. Det vanligaste är att konsulterna är anställda per uppdrag, utöver den tiden utgår ingen ekonomisk ersättning till konsulten. Av de 47 000 personer som arbetar i branschen är uppskattningsvis 60 procent kvinnor.



Sverige

» Nya yrkeskategorier bedöms öka betydligt«

Marknad

Bemanningsföretagens andel av arbetsmarknaden är relativt låg, vilket bland annat förklaras av att branschen varit avreglerad under en förhållandevis kort tid. År 1993 blev det tillåtet att driva privat arbetsförmedling (rekrytering). Samma år avskaffades resterande tids- och behovsrestriktioner avseende personaluthyrning. Antalet anställda i bemanningsföretag i Sverige beräknas uppgå till 33 000 personer, vilket motsvarar en penetrationsgrad (andelen av den arbetsföra befolkningen) av 0,7 procent.

Verksamma bemanningsföretag

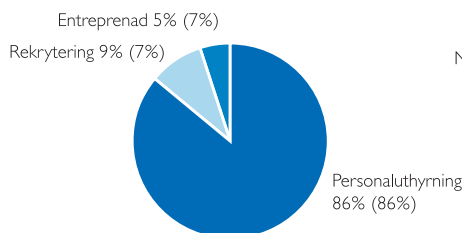
I Sverige finns det cirka 400 bemanningsföretag med anställd personal, varav drygt 200 har minst fem anställda. De fyra största företagen (Manpower, Proffice, Poolia och Olsten) svarar för över tre fjärdedelar av marknaden. Den svenska bemanningsmodellen med fast baslön, trygga arbetsförhållanden och medveten kompetensutveckling har gjort att branschen inte har samma vikariepoolskaraktär som förekommer i vissa andra länder. Enligt branschförbundet SPUR (Svenska Personaluthyrnings och Rekryteringsförbundet) kan branschens totala omsättning i Sverige under 2000 uppskattas till närmare 8 miljarder kronor. Av detta uppgår uthyrning till närmare 90 procent och rekrytering och entreprenad vardera till omkring 5 procent.

Personalkategorier och anställda

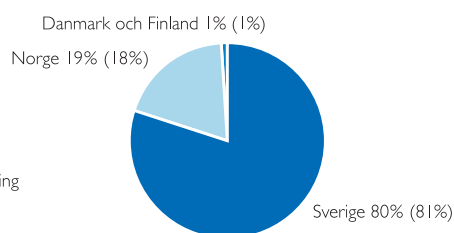
Kontorsarbete och ekonomi utgjorde de första bemanningsområdena och är ännu omsättningsmässigt de största affärsområdena. Nya yrkeskategorier som tillkommit i branschen är vårdpersonal, lager, industri och pedagoger. Dessa bedöms öka betydligt inom den närmaste tiden. Cirka 75 procent av de verksamma i branschen är kvinnor. Inom vissa yrkeskategorier såsom tekniker och ekonomer är dock övervägande delen män. De flesta konsulter är tillsvidareanställda och har timlön.

Proffices verksamhet

OMSÄTTNING PER
VERKSAMHETSOMRÅDE 2000 (1999)



OMSÄTTNING PER
GEOGRAFISKT OMRÅDE 2000 (1999)



På Proffice arbetar fler än 8 000 personer på 63 orter inom 11 områden.

Genom en flexibel organisation kan vi erbjuda kompetent personal när det behövs.

Det sker en ständig utveckling av nya koncept och expansion in på nya områden. Under året har det nya affärsområdet Life Science tillkommit för att kunna möta behovet av flexibla bemanningslösningar hos företag inom bioteknik och medicinteknik.

Verksamhet

Till en början var Proffice inriktning främst att bistå kunder med ersättare för deras ordinarie personal vid korta bemanningsuppdrag. I dag präglas verksamheten av ett utökat samarbete med kundföretagen, med engagemang i den långsiktiga bemanningsplaneringen.

Proffice är verksamt inom områdena:

- Personaluthyrning
- Rekrytering
- Entreprenad
- Karriär & Utveckling

Proffice satsar på ökad tillväxt med bibehållen lönsamhet inom samtliga fyra verksamhetsområden.

Affärsområden

De traditionella områdena inom bemanningsföretag är Assisterter, Kundservice och Ekonomi & Finans, som alla fortsätter att expandera. Dessa områden har kompletterats med nya, som till exempel IT/Teknik, Industri & Lager, HR (Human Resources), Lön, Vårdpersonal (genom företaget Proffice Care), Pedagoger (genom företaget Proffice Pedagoger) och Life Science.

VERKSAMHETEN ÄR UPPDELAD PÅ FÖLJANDE AFFÄRSOMRÅDEN:

■ **ASSISTERTER** är det äldsta affärsområdet. I gruppen ingår både assistenter och sekreterare. Bland yrkesgrupperna ingår sekreterare, chefssekreterare, projektassistenter och konsulter med webbkunskaper. I tjänsteutbudet ingår förutom bemanning och rekrytering även konsultation och tester.

■ **BUTIK OCH HANDEL** Affärsområdet är ett av de nyaste. Verksamheten startades när Proffice för tre år sedan slöt ett avtal med Pressbyrå för att ta över deras vikariehantering. För två år sedan inleddes ett samarbete med Posten, som i dag står för en betydande del av verksamheten. Proffice har under år 2000 samarbetat





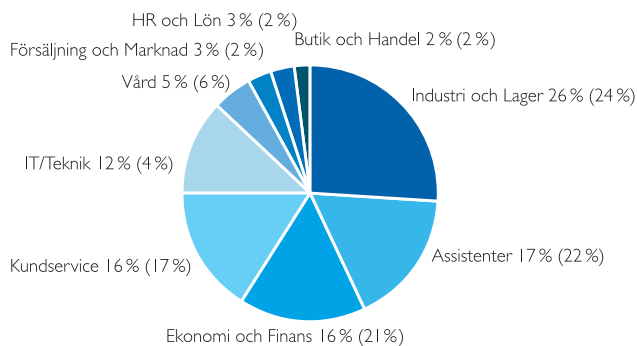
med Kista Matchning där målsättningen var att hjälpa arbetslösa ut på arbetsmarknaden. Detta är ett exempel på uppdrag där många arbetslösa får en chans till arbete och där många kommer att fortsätta sin karriär inom Proffice.

■ **EKONOMI OCH FINANS** Efterfrågan på kompetent personal inom ekonomi- och finansområdet ökar. Inom gruppen ingår alla yrkeskategorier från ekonomiassistenter och redovisningsekonomer

till redovisningsansvariga och ekonomichefer. Proffice arbetar även med tjänster inom bank- och finansområdet, till exempel backofficepersonal och placeringsrådgivare.

■ **FÖRSÄLJNING OCH MARKNAD** Innefattar alla områden inom försäljning och information: allt från kundbesök till hjälp inom säljledning. Medarbetarna har både bredd- och spetskompetens inom området.

OMSÄTTNING PER AFFÄRSOMRÅDE 2000 (1999)



■ **HR (HUMAN RESOURCES) OCH LÖN**

Affärsområdet erbjuder chefer, specialister och assistenter inom hela personaladministrations- och löneområdet. Tjänsterna omfattar bemanning, rekrytering och konsultation.

■ **INDUSTRI OCH LAGER** är ett snabbväxande område som främst innefattar personal som arbetar på lager, serviceavdelningar och inom industriell tillverkning. Efterfrågade personalkategorier är till exempel lagerpersonal, operatörer, montörer, tekniker, speditörer och logistik. Inom området ingår även ingenjers- och tekniktjänster som erbjuder ingenjers- och projektstyrningskompetens i form av entreprenad, rådgivning och personaluthyrning.

■ **IT/TEKNIK** Affärsområdet IT tillkom för drygt tre år sedan som ett svar på den ständigt ökande efterfrågan av IT-personal. Efterfrågade tjänster är att sköta helpdesk, svara för pc-behovet, göra applikationer och upprätta nätverk. Systemutvecklare, projektledare, nätverkstekniker samt kompetens inom offshoremärknaden är andra kategorier som ingår i området.

■ **KUNDSERVICE** Affärsområdet innefattar telefonväxel, kundtjänst, reception, vaktmästeri och internservice. Kundservice är det affärsområde där Proffice har flest entreprenaduppdrag.

■ **LIFE SCIENCE** Life Science är ett nytt område där tidigare aktiviteter inom bioteknik, läkemedel, medicinteknik etcetera samlats. Affärsområdet erbjuder branschspecifika totallösningar inom bemanning, rekrytering och karriärväxling.

Proffice 40 år

■ **PEDAGOGER** Proffice Pedagogen erbjuder förskolor, fritidshem och grundskolor kompetenta medarbetare på kort eller lång sikt. Proffice Pedagogen ägs till lika delar av Proffice och Pysslingen Förskolor och Skolor AB. Samarbetet främjas av Pysslingens kunskap och erfarenhet av branschen. På Proffice Pedagogen arbetar utbildade barnskötare, förskollärare, grundskollärare och fritidspedagoger som hyrs ut och rekryteras till förskolan, grundskolans tidigare år och skolbarnomsorgen. Kunderna är såväl kommunalt drivna enheter, som privata alternativ.

■ **VÅRD** Tjänsterna som erbjuds inom vårdsektorn hanteras i bolaget Proffice Care. Huvudsakligen är det läkare och sjuksköterskor som är verksamma inom området (se vidare sid 26).

Kunder och uppdragsstruktur

Proffice har i dag omkring 6 700 kunder som utnyttjar våra tjänster inom personaluthyrning, rekrytering, entreprenad och karriär & utveckling. Av dessa finns 5 000 i Sverige, 1 500 i Norge, 200 i Finland och ett mindre antal i Danmark.

Bland våra större kunder i Sverige återfinns företag som AstraZeneca, Ericsson, IBM, Telia, Posten och FöreningsSparbanken. I Norge anlitas vi regelbundet av till exempel Aker Maritime, Halliburton, Statoil, Norsk Hydro, Kværner och Statnett. I Finland är våra största kunder Industrieförsäkring, Suomen MSD och Transcom. I Danmark är verksamheten ny, men vi samarbetar redan med Aqua d'or, Danmarks Lärarförening, Maersk Data och System Partner.



Under år 2000 firade Proffice 40 år genom att bland annat bjuda resenärerna på tårta vid Stockholms central.

Proffice har sitt ursprung i Snabbstenografen som etablerades 1960. Berit Flodin startade då en firma i Stockholm för skrivbyråtjänster som även hyrde ut sekreterare. Verksamheten kom med tiden att även omfatta uthyrning av personal inom andra yrkeskategorier såsom telefonister och ekonomiassistenter. Proffice expanderade successivt geografiskt genom etableringar av kontor i Malmö 1976, Uppsala 1986 och Göteborg 1987.

Den nuvarande huvudägaren Christer Hägglund köpte Proffice 1989. Verksamheten har därefter utvidgats kontinuerligt. Under 1997 växte Proffice bland annat genom förvärv av det norska bemanningsföretaget Personellassistanse (som bytt namn till Proffice AS) och bildandet av Proffice Care.

Under 1998 etablerades verksamhet i Danmark. Genom förvärvet 1999 av det finska bolaget Office Team, som bytt namn till Proffice Finland startade vi även verksamhet i Finland.

Sedan 1999 är Proffice noterat på Stockholmsbörsen.

LIFE SCIENCE

Bioteknik och biomedicinområdet är två av de mest expansiva branscherna just nu. Life Science brukar användas som samlingsnamn för områdena bioteknik, medi-

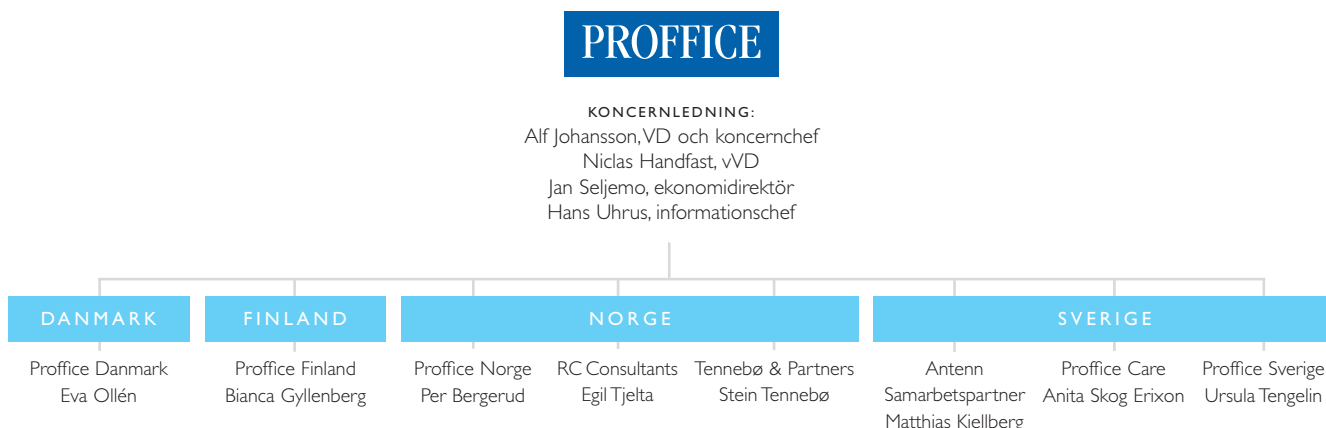
cinteknik och läkemedel. Proffice har utvecklat affärsområdet Proffice Life Science som svar på kundernas behov av flexibla bemanningslösningar. Basen för det nya affärsområdet ligger strategiskt placerad i Uppsala och i Köpenhamnsområdet, där många av kunderna finns.

I Uppsala bedrivs till exempel 50 procent av Sveriges forskning inom biomedicin. Det nya affärsområdet erbjuder kvalificerad kompetens som till exempel molekylärbiologer, processingenjörer, laboratorieassistenter, kliniska prövningsledare och personal inom biomedicinsk analys.



En molekylärbiolog arbetar på laboratoriet och delar med sig av sina forskningskunskaper till ett av Uppsalas mest snabbväxande företag.

Organisation



Organisation

Närhet till kunder, medarbetare och kandidater är en av de viktigaste faktorerna för att uppnå varaktiga och givande relationer. I Proffice organisation och ledarskap finns en långtgående decentralisering för att möjliggöra lokal tillväxt. Samtidigt tar företaget tillvara på skal fördelar i att ha gemensamma system för bokning, ekonomi och marknadsföring. Centrala stabsfunktioner med ekonomi, marknad, information, personalavdelning och IT-utveckling sköts från huvudkontoret.

Under år 2000 öppnades 17 kontor i Norden. Proffice finns representerade på de flesta stora och medelstora orter i Norden. Av koncernens 63 kontor drivs fem i franchiseform. Dessa utgör dock en integrerad del av organisationen. Det är en personalintensiv organisation med över 8 000 anställda.

Affärsutveckling sker både lokalt och centralt. Nya kompetensområden inom uthyrning, rekrytering, entreprenad eller karriär & utveckling kan således snabbt växa fram där behovet uppstår. När ett kompetensområde konceptuali-

ceras och etableras vid något av de lokala kontoren kan det snabbt integreras i övriga delar av organisationen. Tillväxten sker genom att nya egna kontor öppnas och genom förvärv.

En särskild storkundsorganisation samordnar verksamheten gentemot större nationella och internationella kunder. Proffice kan därmed erbjuda skräddarsydda bemanningslösningar även till större koncerner.

Effektiva systemstöd

Våra kontor är i dag sammanlänkade i ett nätverk med direkt tillgång till bland annat företagets kund- och kandidatbank för hela koncernen. Kundföretagens kravprofiler matchas online mot kandidaternas kompetens. Kompetensen hos kandidaterna säkerställs genom både tester och referenstagningar.

Proffice i Danmark

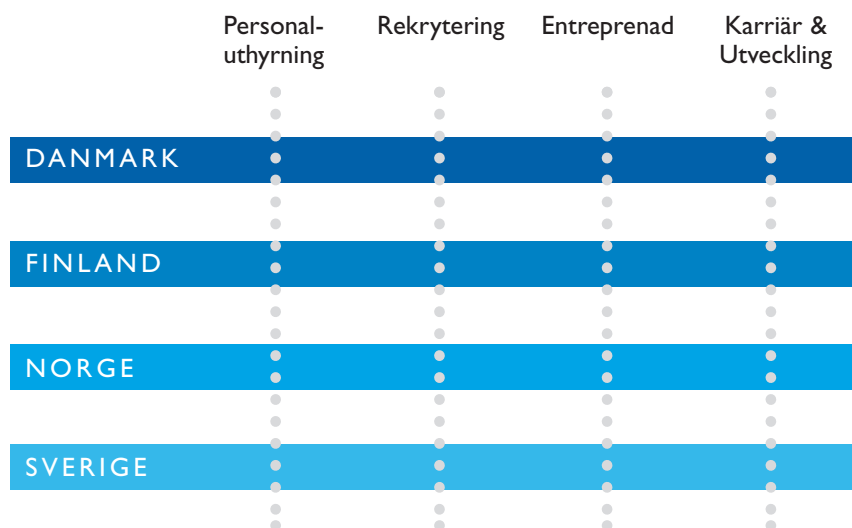
Organisationen i Danmark är under uppbyggnad. Kundunderlaget spänner över helt skilda verksamheter från småföretag till större koncerner. Efterfrågan är störst inom det administrativa och det grafiska området, men också inom IT

växer efterfrågan betydligt. Proffice Danmark arbetar med rekrytering och övrig bemanning inom ett antal fokusområden. Området rekrytering profileras som ett självständigt område inom Proffice Danmark och är det område som har växt snabbast under år 2000. Inom den övriga bemanningen har Proffice Danmark genom sin satsning på Life Science, Ekonomi och redovisning samt IT/Teknik valt att nischa sig i förhållande till den övriga bemanningsbranschen.

Proffice i Finland

Den finska verksamheten befinner sig i en expansiv uppbyggnadsfas. Under året öppnades ett nytt kontor i Åbo.

Kunderna varierar betydligt både vad gäller verksamhet och storlek. I stort sett är alla branscher representerade bland kundföretagen, förutom offentliga företag som har sina egna bemanningspooler. Proffices största kunder finns inom branscherna försäkring, telecall-service, läkemedel, bygg- och bankbranschen. Verksamheten utgörs till 95 procent av bemanning och till resterande del av rekrytering. Bristen på skolad och erfaren personal, framför allt inom IT och



ekonomi, har lett till att kundföretag i allt större utsträckning använder sig av bemanningsföretag – inte bara för att hyra personal, utan också för rekrytering.

Proffice i Norge

Under året har verksamheten vuxit genom både öppnande av nya kontor och förvärv av företag. Genom förvärvet av teknikkonsultföretaget RC Consultants har den norska verksamheten breddats ytterligare och kvalificerade teknik-tjänster och bemanningslösningar kan erbjudas marknaden, främst inom industrin.

Proffice i Sverige

Under året har både Proffice Sverige och Proffice Care vuxit kraftigt. Tillväxten har främst varit organisk på orter med befintliga kontor och genom öppnande av nya. Verksamheten i Proffice Löne-center har även den visat stor tillväxt.

Proffice Care har bland annat förvärvat bolaget Omsorgspoolen Väst i Trollhättan. Tjänsteutbudet avseende personalom-

ställning har förstärkts genom förvärvet av Antenn Samarbetspartner i Stockholm. Rekryteringsverksamheten i västra Sverige stärktes genom förvärvet av Rekryterarna i Halmstad. Genom PersonalAkuten i Västerås och Örebro stärktes ställningen inom lager och industri. Genom förvärvet av Capita Urval har Proffice vuxit inom området chefsrekrytering.

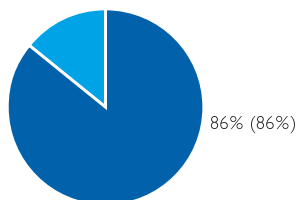


Kompetent personal där den behövs

Bemanningsuppdrag från en dag till 28 månader



ANDEL AV KONCERNENS
OMSÄTTNING 2000 (1999)



Uthyrning av personal utgör basen för Proffice verksamhet. Den motsvarade 86 procent av koncernens omsättning under år 2000.

Personaluthyrning innebär att Proffice bistår kunden med kompetent personal där det behövs, när det behövs och så länge det behövs. Uthyrningsperioden beror på kundens behov och kan vara allt från en dag upp till flera år. Uppdragen har blivit längre med tiden och relationerna djupare än för några år sedan. Förr önskade kunderna oftast hjälp från enstaka personer en vecka i taget. I dag handlar det ofta om kompletta bemanningslösningar.

Längre uppdrag är att föredra eftersom de administrativa kostnaderna då relativt sett blir lägre. Över hälften av uppdragen varar i dag längre än tre månader. Endast 15 procent av uppdragen är på kortare tid än en månad. Fler specialister och högkvalificerad personal har tillkommit bland Proffice konsulter. Inom affärsområdet Ekonomi och Finans kan företagen hyra en ekonomichef eller en VD.

Personaluthyrningen sker inom Proffice samtliga affärsområden. I samarbete med kunderna sker kontinuerligt utveckling av olika bemanningslösningar för att möta befintliga och nya behov.

Framtidsutsikter

Proffice planerar en fortsatt expansion av personaluthyrningen. Tillväxten bedöms vara fortsatt god de närmaste åren. Proffice eftersträvar att ytterligare öka bredden av affärsområden för verksamheten – som exempelvis de relativt nya områdena Life Science, IT och Vård. Bland de personalkategorier som bedöms uppvisa en tillväxt över branschgenomsnittet är pedagoger och vårdpersonal. Genom



Proffice relativt nystartade enheter Proffice Pedagoger och Proffice Care möter vi marknadens behov av kunnig personal inom dessa områden.

I Norge innebär den nya liberalare arbetsmarknadslagstiftningen att personaluthyrning kan omfatta fler yrkesområden. Industri- och transportsektorn är en av de sektorer som bedöms ha stor tillväxtpotential och där Proffice satsar resurser.

I Finland råder en ökande brist på yrkeskunnig arbetskraft. Bristen är störst inom IT- och Ekonomi/Finansbranschen. Proffice i Finland satsar därför främst på att utvidga verksamheten inom dessa yrkesområden.

I Danmark väntas personaluthyrningen expandera betydligt. Bemanningsuppdraget vid Öresundsbron har varit en bidragande faktor till den goda starten för verksamheten. En annan är uppköpet av företaget Conexion under år 2000, vilket givit tillgång både till personal och nya kunder.



PERSONALUTHYRNING VID ÖRESUNDSBRON

Sedan våren 2000 samarbetar Proffice med Öresundsbrokonsortiet. Tre pooler med kundtjänstpersonal och trafikassistenter på totalt cirka 80 personer tillhandahålls av Proffice. Vid öppnandet av Öresundsbron var personalen vid Öresundsbrokonsortiet osäkra på bemanningsbehovet. Därför valde de att kombinera en grundstyrka med inhyrd personal.

Samarbetet har fungerat väl, säger Proffices projektledare för Öresundsbron, Micael Juul-Möller.

– Vår personal har fått samma utbildning som Öresundsbrokonsortiets egna anställda, säger han.

Efter högsäsongen under sommaren har åtta trafikassistenter från Proffice stannat kvar på heltid och schemalagts tillsammans med konsortiets egna trafikassistenter. Övriga från Proffices pool med kundtjänstpersonal och trafikassistenter kallas in vid toppar som storhelger och vid publiktillställningar.

– Vi har många studenter i vår pool som kan jobba extra vid behov, säger Micael Juul-Möller.

Under sommaren och stora helger är därför sannolikheten stor att den sista person man möter på den svenska sidan är en Profficedarbetare.



Noga utvalda

Var femte minut påbörjar vi en ny anställningsintervju



Verksamhetsområdet omfattar rekryteringsuppdrag till samtliga affärsområden.

Rekryteringsverksamheten står i dag för 9 procent av omsättningen. I denna del innefattas även verksamheten inom Karriär & Utveckling. Under året kompletterade Proffice sin rekryteringsverksamhet med rekryteringsservice via internet, som oftast utnyttjas som ett komplement i rekryteringsverksamheten.

Proffice har lång erfarenhet och kunskap av rekrytering. Rekryteringskonsulterna har erfarenhet och specialistkunskaper från många skilda områden. Det innebär att de snabbt kan sätta sig in i kundens situation och genomföra en professionell behovsbedömning. Vi genomför över 100 anställningsintervjuer per dag vilket motsvarar att en ny intervju påbörjas var femte minut. I detta innefattas

både intervjuer för att rekrytera på uppdrag åt en kund och för Proffices eget behov. Rekryteringsverksamheten omfattar både enskilda uppdrag och större rekryteringsuppdrag inom alla branscher. Vi samlar alla de personer som önskar finna nya arbeten genom oss i en "kandidatbank" som innehåller en mycket stor mängd kompetenta personer. Kundföretagen kan också välja rekryteringskonsultation på valda delar av rekryteringsprocessen, till exempel administration av ansökningshandlingar eller personbedömning av kandidater.

Efter att den slutliga kandidaten har identifierats kan kunden välja mellan att direkt rekrytera personen eller att först hyra in personen under tre till sex månader innan anställning hos kunden sker.

Framtiden

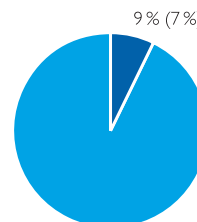
Rekryteringsmarknaden bedöms uppvisa fortsatt tillväxt under de kommande åren. Framför allt gäller det inom vissa arbetsområden som till exempel pedagoger, vårdpersonal, säljare och bioteknisk personal.

I Norge har ändrade regler möjliggjort rekrytering inom samtliga yrkesområden. Behovet av Proffices tjänster bedöms öka på den norska marknaden framöver.

Internetrekrytering

Under året startade Proffice rekryteringsverksamhet på internet. Internettjänsterna kan utnyttjas både som komplement till den konventionella formen av rekrytering eller fristående. Genom att abonnera på internettjänsten kan företagen själva lägga in annonser via internet, som är ett komplement vid såväl interna som externa rekryteringsuppdrag.

ANDEL AV KONCERNENS
OMSÄTTNING 2000 (1999)



CASINO COSMOPOL

Under 1999 fattade riksdagen beslut om att etablera internationella kasinon i Sverige. Uppdraget att driva verksamheten gavs åt AB Svenska Spel, som kommer att driva kasinoverksamheten i dotterbolaget Casino Cosmopol AB i Sundsvall, Malmö, Göteborg och Stockholm till att börja med.

Uppdraget att rekrytera Casino Cosmopols personal gick till Proffice och uppgår till cirka 130 tjänster per kasino. Arbetet har bitvis varit mycket intensivt, med upp till 120 genomförda intervjuer under en och samma vecka. (Proffice egen rekryteringswebbplats på internet – PIR – har underlättat hanteringen av den stora mängden ansökningshandlingar.)

REKRYTERINGSPROCESSEN

1. BEHOVSANALYS Kravprofil upprättas gemensamt av Proffices rekryteringskonsulter och kunden över den eller de medarbetare som kunden söker.

2. SÖKNING Rekryteringskonsulten genomför en sökning genom matching. Varje rekryterare har relevant arbetslivserfarenhet från de affärsområden de arbetar inom. De kan därmed lättare förstå kundens önskemål och göra en snabb och professionell behovsbedömning.

Kompetensrörlighet

Proffice fungerar som konsult och samarbetspartner för företag som genomför strukturåtgärder med personalförändringar som följd. Proffices arbete syftar då till att bistå den friställda personalen och hjälpa dem att på en kort tid och ett för varje individ anpassat sätt hjälpa till att finna ett nytt arbete.

Proffice har stärkt sin ställning på området genom förvärven av Antenn Samarbetspartner i Sverige och det tidigare förvärvet av Tennebø & Partners. Proffice i Norge erbjuder konsultverksamhet, metodik och projektledning för att skapa naturlig kompetensrörlighet. Konsultverksamheten syftar till att företaget uppnår kompetens baserad på verksamhetens krav och på individens förutsättningar.

Under året har ett flertal projekt genomförts i Norge och Sverige, som exempel kan nämnas:

- För Skandia har vi utvecklat en kompetensmodell för att attrahera, utveckla och behålla medarbetare.
- I samarbete med K-World skapades en karriärportal med många användare.
- Sandvik har genomgått effektiviseringar och erbjudit ett hundratal medarbetare nya karriärer inom eller utanför företaget.
- I Norge genomfördes ett flertal projekt



tillsammans med Statoil.

- I slutet av 2000 erhöles uppdraget att hantera och säkerställa kompetensen för Ericsson i Kumla. En modell för kontinuerlig kompetensrörlighet för 3 000 medarbetare skall skapas. Projektet är förmodligen en av de mest omfattande omställningarna inom svensk industri någonsin.
- I samband med omstruktureringen

inom MoDo genomfördes ett projekt i Örnsköldsvik där samtliga personer framgångsrikt fann nya vägar i arbetslivet.

Framtid

Det positiva utfallet från tidigare projekt ger en bra bas för fortsatt expansion inom området.

Den snabba förändringstakten inom företag och organisationer medför ett ökat behov för effektivt hanterande av personalomställning och kompetensrörlighet.

För kundföretagen är det avgörande att i dag kunna attrahera, utveckla, behålla och även avveckla på en och samma gång. Både för företagets image mot kunder och personal, av ekonomiska skäl och inom ramen för lagstiftningen om arbetsrätt.

3. URVAL Intervjuer genomförs med tänkbara kandidater.

4. PRESENTATION De mest kvalificerade kandidaterna presenteras för kundföretaget som sedan gör egna intervjuer.

5. ANSTÄLLNING OCH UPPFÖLJNING Kunden kan välja på att göra en direkt rekrytering (rak rekrytering) eller att först hyra medarbetaren i 3–6 månader. Kundföretaget såväl som medarbe-

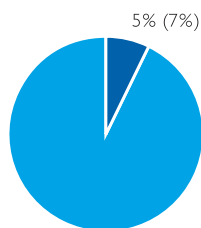
tare har under denna tid full frihet att avbryta processen. Om så sker presenteras en ny kandidat och en ny hyrperiod börjar. Även vid rak rekrytering ges en 3 månaders rekryteringsgaranti. Det innebär att om kunden eller kandidaten väljer att avbryta anställningen, presenterar Proffice en ny kandidat utan kostnad. Under garantitiden håller Proffice kontakt med såväl uppdragsgivaren som med den nya medarbetaren för att öka tryggheten för samtliga parter.

Entreprenad – ett helhetsansvar

Från posthantering och receptions-tjänster till virtuella växelcenter och nationella lönecenter



ANDEL AV KONCERNENS
OMSÄTTNING 2000 (1999)



Vid entreprenad tar Proffice inte bara ansvaret för bemanningen av företagsfunktionen i fråga utan även för driften, utvecklingen och personalvården. Entreprenad står för 5 procent av företags omsättning. Under året slöt Proffice det största löneentreprenadavtalet hittills – med AB Volvo. I februari 2001 började Proffice ansvara för lönehanteringen för 19 000 anställda vid AB Volvo.

Verksamhet

Vid ett entreprenadavtal har Proffice ansvar inte bara för bemanning utan även för drift och utvecklingen av verksamheten. Entreprenaduppgifterna skiljer sig i karaktären från uthyrningsverksamheten. Vid ett entreprenaduppgift överförs en enhet hos ett kundföretag av Proffice. Kundföretagets anställda erbjuds anställning hos Proffice. De funktioner som ett kundföretag lägger ut tillhör sällan kärnverksamheten. I stället rör det sig om verksamheter där det ofta saknas ambition och tid för att själva ta hand om dem. Det gäller till exempel telefonväxel, reception, vaktmästeri, posthantering, kontorsservice, kundtjänst och ekonomiadministration. Proffice svarar för drift och utvecklingen av enheten liksom för utbildning och personalvård. Uppdragen utförs antingen hos kunden eller i Proffices egna lokaler. Avtalen löper vanligtvis över en längre tid, ofta på minst två eller tre år.

Uppdrag

Verksamhetsområdet Entreprenad startade 1991 i samband med att telefonväxeln hos IBM i Kista övertogs som entreprenaduppgift.

Några av de större uppgifterna är IBM

(kontors- och internservice och tryckeri), Karolinska sjukhuset (telefoni), Accenture (växel/reception, kontors- och konferensservice), Canon (växel/reception, vaktmästeri och fastighetsservice) och lönehanteringen vid AB Volvo.

I vissa entreprenaduppgifter sluter Proffice samarbetsavtal med leverantörer av kompletterande tjänster. Det gäller exempelvis teknisk utrustning som telefonväxlar (Telia). När ett nytt telefonväxelcenter upprättades i Avesta blev Proffice ansvarig för ledning och bemanning av telefonistfunktionerna medan Telia levererade tekniken. Vid Saab i Linköping är Proffice ansvarigt för funktion och bemanning av växeln medan Telia svarar för den tekniska installationen, driften och vidareutveckling av tekniken. Proffice och Telia har även tecknat avtal med Lantbrukarnas riksförbund, Stockholms stad och Landstinget i Dalarna. I dessa fall läggs telefonin (inklusive ansvaret för teknik, drift, infrastruktur, utveckling, service och bemanning) ut på Proffice och Telia.

Entreprenaduppgifterna sker i dag framför allt inom affärsområdena Kundservice, Ekonomi och Finans samt HR och Lön. Under år 2000 stod Kundservice, som framför allt innefattar växel- och receptionstjänster, för merparten av omsättningen.

Framtid

Mycket pekar på en positiv utveckling för verksamhetsområdet. Det finns ett ökat intresse hos kundföretagen att lägga ut delar av verksamheten på entreprenad både inom privat och offentlig sektor. Entreprenaduppgifterna där Proffice har det totala bemannings- och driftansvaret sker huvudsakligen i Sverige. I de övriga

nordiska länderna är marknaderna ännu så pass unga att omfattningen av entreprenadavtal ännu är begränsad. Bemanningslösningar förekommer dock som delkomponenter i större uppdrag. Proffice verkar för att få hela bemanningsansvaret, även i samarbete med andra leverantörer. Utveckling av nya koncept och samarbetsformer sker hela tiden.

AVESTA VÄXELCENTER

I Avesta har Proffice öppnat ett kundväxelcenter. Här erbjuds kunderna en effektiv hantering av sin egen telefonväxel på distans. Telia ansvarar för tekniken och Proffice för bemanningen. På 11 månader har verksamheten vuxit från en anställd till 70 och vid slutet av året fanns det över 100 kunder.



PROFFICE LÖNECENTER

Proffice Lönecenter – inget vanligt lönekontor!

Varje månad skall 2,1 miljoner anställda i privata företag ha sina löner. Korrekt uträknade med hänsyn tagen till arbetstidslagar, semestrar, övertidsersättningar, sjukdagar, föräldraledigheter, rese- och räkningssystemen med mera.

Löner kräver struktur i form av tidsredovisning, projektredovisning och fakturering och för allt detta krävs mänskliga resurser och avancerade stödsystem, något som många företag i dag inte har i erforderlig utsträckning.

Proffice Lönecenter riktar in sig på den privata sektorn och det är bland

medelstora företag som tillväxtpotentialen är störst. I Göteborg, Norrköping och Stockholm hanteras lönerna för en stor mängd företag.

De anställda på Lönecenter tillhör en organisation som har löneadministration som kärnverksamhet, vilket kan vara en fördel när det gäller utvecklingsmöjligheter. De får också tillgång till företagets utbildningar vid Proffice Löneskola.



Proffice Care – flexibel vård

PROFFICE CARE

Proffice Care har expanderat betydligt under sina fyra år inom vårdsektorn. Antalet personalkategorier har utökats och ett webbaserat stödsystem för läkare har lanserats. Proffice Care är verksamt i hela Sverige.

Proffice Care bildades 1997 och ägs av Proffice till 70 procent, Actica Omsorg AB (före detta Bure) till 25 procent samt av bolagets verkställande direktör, Anita Skog Erixon, till 5 procent.

Bemanning inom vården en ny företeelse

Bemanningsföretag är en relativt ny företeelse inom vården. Tidigare har sjukvården av tradition inte tagit hjälp utanför den egna organisationen vad gäller vikarieanskaffning och rekrytering. Men i dag utgör bemanningsföretagen ett allt vanligare inslag inom vården.

Verksamhet

Vid starten för fyra år sedan hyrde Proffice främst ut enstaka konsulter till vårdcentraler och servicehem. I dag kan företaget förse kunderna med operationslag och andra helhetslösningar. Proffice Care har i första hand riktat in sig på nischen läkare och sjuksköterskor. Främst arbetar Proffice med uthyrning, men även med rekrytering och konsultverksamhet med avseende på personalplanering för vårdpersonal. Vid några enheter driver



»Flera olika arbetsplatser, gör att jag ständigt utvecklas.«

CHRISTINA ANDERSSON, ANSTÄLLD PÅ PROFFICE CARE SEDAN 1998

Proffice Care verksamheten på entreprenad åt uppdragsgivaren. Rekrytering och konsultverksamheterna svarar för mindre delar av den totala omsättningen.

FLERA NYHETER INTRODUCERADES AV PROFFICE CARE UNDER ÅR 2000:

- Uthyrning av nya personalkategorier såsom tandläkare och vårdlärare.
- En ettårig utbildning i entreprenörskap inom vården.
- Vårdinriktad IT-utbildning med fokus på till exempel datoriserade patientsystem.
- Skräddarsydd sjukvårdsutbildning för personer som skall komplettera vårdpersonal inom kommun och landsting i Skåne.
- Webbverktyget ProHospital lansera-

des. Detta nya verktyg skall underlätta för Proffice Cares läkare i det dagliga, kliniska arbetet.

Organisation

Proffice Care bedriver verksamhet i hela Sverige och har kontor på sju orter. Den största delen av affärsverksamheten är förlagd till storstadsregionerna och till norra delen av landet.

Medarbetare

Medarbetarna utgörs framför allt av sjuksköterskor och läkare med specialistkompetens, men även undersköterskor och läkarsekreterare arbetar hos Proffice Care. Tandläkare, tandsköterskor och

vårdlärare ingår sedan början av år 2000 i uthyrningsverksamheten. Sammanlagt finns omkring 1 700 personer anslutna till verksamheten, varav 1 200 läkare och 500 sjuksköterskor. (I Sverige finns omkring 30 000 yrkesverksamma läkare och 77 000 legitimerade sjuksköterskor.)

Kunder

Kunderna utgörs av akutsjukvård, primärvård, företagshälsovård, privata vård-företag, läkemedelsindustri och företag som tillverkar varor och produkter för vårdens räkning.

Kunder inom den offentliga sektorn överväger och den resterande delen är företag inriktade framför allt på företagshälsovård.

Branschen

När Proffice Care startades 1997 var bemanning inom vården en ny företeelse. I dag finns cirka 150 företag i Sverige som erbjuder likartade tjänster. Proffice Care är en av de största aktörerna på den svenska marknaden och har uppskattningsvis 15 procent av marknaden.

Framtid

Nyttjandet av bemanningstjänster inom vården har hittills varit relativt låg. Men i takt med tilltagande personalbrist och ökade krav på kostnadseffektivitet märks en positiv attitydförändring gentemot bemanningsföretagen. Vårdsektorns nyttjande av bemanningstjänster bedöms därför fortsätta växa.



PROHOSPITAL

ProHospital – Ett nytt IT-verktyg för läkare

ProHospital är ett digitalt expertsystem för medicinsk kunskap. Informationen är knuten till cirka 500 diagnoser som är tillgängliga både via internet och i handdatorer. Diagnoserna är skrivna och validerade av ledande specialister inom respektive medicinskt område. Med ett enkelt tryck på skärmen får läkaren snabbt fram informationen.

– ProHospital är tänkt att göra arbetet både effektivare och säkrare för läkare. Det är som ett digitalt sjukhus i fickfor-

mat, säger upphovsmannen Ola Landgren, legitimerad läkare vid Karolinska sjukhuset i Stockholm.

– Den kan inte på något sätt ersätta läkaren för det krävs fortfarande en professionell bedömning. Men ProHospital kan vara ett stöd som ger tillgång till ständigt aktuell kunskap. Informationen uppdateras kontinuerligt i takt med att nya diagnoser och ändringar tillkommer. Ännu så länge är ProHospital tänkt som ett hjälpmedel för Proffice Cares läkare i det praktiska arbetet. Men så småningom kommer den att vara tillgänglig även för andra läkare.

Rekrytera, behålla och utveckla



vill arbeta. Många trivs med att alternera mellan stora och små organisationer och kanske också ha perioder som egen företagare eller andra aktiviteter däremellan. Proffices policy är att det skall gå att vara kvar på företaget och utvecklas både yrkesmässigt och socialt. Kraven som ställs på medarbetarna är förutom relevanta yrkeskunskaper också social kompetens och flexibilitet för att snabbt kunna sätta sig in i nya uppgifter och anpassa sig till företagskulturen på den nya arbetsplatsen.

Kompetenshöjning och internutbildning

Eftersom personalens kunskap och kompetens utgör företagets grund är det viktigt att de anställda hela tiden utvecklas. Den enskilda medarbetarens utveckling stimulerar också till förbättringar både hos Proffice och kunderna. Genom kundmöten, utvecklingssamtal och konsultträffar sker kompetensutbyte. Men Proffice satsar också aktivt på vidareutbildning av de anställda. Över 50 olika utbildningar och kurser har utarbetats för samtliga tillsvidareanställda, både konsulter och kontorspersonal. Förutom introduktionsprogram för nyanställda tillhandahålls olika former av fortbildningskurser. Jämfört med branschen i genomsnitt, anser fler konsulter hos Proffice att de erhåller tillräckligt mycket utbildning. De anser också i högre grad att de erbjuds rätt utbildning och att den är kompetenshöjande.

Proffice samarbetar med externa institut som IHM Business School, Påhlmans Handelsinstitut, Nordisk Datautbildning och TBV. Exempel på längre utbildningar som genomförs regelbundet för Proffices personal är:

MEDARBETARFAKTA PROFFICE (KONCERNEN)

	2000	1999
Medelantalet årsarbetare	7 088	3 847
Medelantalet kontorsanställda	660	433
Medelantalet konsulter	6 428	3 414
Andel kvinnor i procent	72 %	73 %
Andel män i procent	28 %	27 %
Personalomsättning	41 %	39 %

En förutsättning för att Proffice skall kunna fortsätta att expandera med dagens höga tillväxttakt och samtidigt garantera kvalitet är att företaget har engagerade och motiverade medarbetare som kan tillföra det bästa kundvärdet. Därför satsar Proffice på att vara den mest attraktiva arbetsgivaren i branschen. Det medför att vi ständigt försöker bli bättre på att attrahera, rekrytera, behålla och utveckla våra medarbetare.

Våra medarbetare

Flertalet yrkeskategorier på marknaden täcks in av Proffices konsulter, framför allt inom servicesektorn. De flesta av Proffices konsulter arbetar heltid, men inom organisationen finns ett stort mått av flexibilitet som ger konsulterna möjlighet att själva bestämma när och hur de



- Affärsmannaskola
- Ett tvåårigt ledarskapsprogram
- Rekryteringsutbildning

Andra vanliga ämnesområden är data, ekonomi och språk. Huvuddelen av utbildningen sker på kvällstid efter ordinarie arbetstid.

Personalomsättning

Bemanningsbranschen kännetecknas av hög personalomsättning. En av orsakerna är att vissa personer redan från början har för avsikt att stanna en kortare period innan de påbörjar heltidsstudier eller på annat sätt ändrar sin arbetssituation. En annan orsak till den höga personalomsättningen i bemanningsbranschen är att det förekommer att konsulter efter en tid erbjuds anställning hos uppdragsgivaren. Proffice har medvetet verkat för att sänka personalomsättningen och vi ligger betydligt under branschgenomsnittet med en personalomsättning runt 40 procent. Möjligheter att kombinera arbete och vidareutbildning, fler kurser och nära relationer till konsultcheferna

är några inslag som har givit resultat.

Målsättningen är att ytterligare minska personalomsättningen inom de närmaste åren. Hög personalomsättning medför inte bara kostnader för bemanningsföretaget för att rekrytera nya konsulter. Det är även viktigt att kunna erbjuda kunden kontinuitet och erfarna konsulter. Många kunder värderar att få tillbaka samma konsult flera gånger.

Medarbetarindex

Varje konsult utvärderar regelbundet hur de trivs på arbetsplatsen och hur de uppfattar Proffice genom ett medarbetarindex. Målsättningen är att var och en skall trivas på arbetsplatsen och känna trygghet och omtanke från Proffice. Konsulterna skall kunna agera med integritet och professionalism ute hos våra kunder, medvetna om att de har Proffices stöd i ryggen. Kontakten med andra Profficekonsulter är viktig, något som stärks av bland annat frukostmöten och temakvällar där inbjudna föreläsare talar om aktuella ämnen.



Profficeaktien

(Samtliga uppgifter avser 2000-12-31 om ej annat anges.)

Aktiekapitalets utveckling

Aktiekapitalet i Proffice uppgår till 16 740 000 kronor, fördelat på 1 000 000 aktier av serie A och 15 740 000 aktier av serie B, envar på nominellt 1,00 kronor. Aktier av serie A har 10 röster och

aktier av serie B har en röst. Samtliga aktier har lika rätt till andel i bolagets tillgångar och vinst. Vid bolagsstämma får varje röstberättigad rösta för fulla antalet av honom ägda och företrädna aktier utan begränsningar i röstetalet. Aktienomslaget har sedan 1963 förändrats enligt följande.

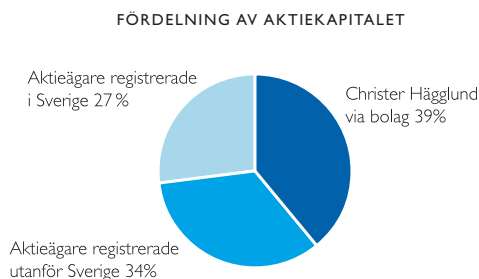
År	Transaktion	Ökning av aktiekapitalet, kronor	Förändring av antalet A-aktier	Förändring av antalet B-aktier	Totalt antal aktier	Aktiekapitalet kronor	Aktiens nominella belopp, kronor
1963	Bolagets bildande	50 000	-	500	500	50 000	100
1995	Fondemission 1:1	50 000	-	500	1 000	100 000	100
1996	Nyemission ¹	25 000	-	250	1 250	125 000	100
1997	Nyemission ²	1 000	-	10	1 260	126 000	100
1998	Uppdelning	-	156	-156	1 260	126 000	100
1998	Fondemission 99:1	12 474 000	15 444	109 296	126 000	12 600 000	100
1998	Split 10:1	-	140 400	993 600	1 260 000	12 600 000	10
1998	Nyemission ³	800 000	-	80 000	1 340 000	13 400 000	10
1998	Nyemission ⁴	200 000	-	20 000	1 360 000	13 600 000	10
1999	Split 10:1	-	1 404 000	10 836 000	13 600 000	13 600 000	1
1999	Omstämpling	-	- 560 000	560 000	13 600 000	13 600 000	1
1999	Nyemission	1 900 000	-	1 900 000	15 500 000	15 500 000	1
1999	Konvertering av konvertibellån ⁵	240 000	-	240 000	15 740 000	15 740 000	1
2000	Utnyttjande av teckningsoptioner ⁶	1 000 000	-	1 000 000	16 740 000	16 740 000	1
Totalt		16 740 000	1 000 000	15 740 000			

- 1) Nyemission riktad till Nordic Capital Partners AS till kurs 145 000 kronor per aktie, motsvarande cirka 14,65 kronor per aktie efter fondemission och split 1998 samt split 1999.
 2) Nyemission riktad till dåvarande styrelseledamöterna Håkan Ramsin och Ingemar Hedberg samt Katarina Engdahl till kurs 145 000 kronor per aktie, motsvarande cirka 14,65 kronor per aktie efter fondemission och split 1998 samt split 1999.

- 3) Nyemission riktad till SEB Fonder till kurs 317 kronor per aktie, motsvarande 31,70 kronor per aktie efter split 1999.
 4) Nyemission riktad till anställda i Norge till kurs 317 kronor per aktie, motsvarande 31,70 kronor per aktie efter split 1999.
 5) Utgivet till vissa ledande befattningshavare.
 6) Teckning av optioner utgivna till personalen 1998.

Aktieägarstruktur

Proffices ägarstruktur framgår av diagrammet nedan. Av aktieägarna är, med undantag av Christer Häggglunds ägande via bolag som har en kapitalandel av 39 procent, 3 965 aktieägare registrerade i Sverige med en kapitalandel av 27 procent och 175 aktieägare registrerade utanför Sverige med en kapitalandel av 34 procent.



Teckningsoptioner

Proffice genomförde under 2000 ett optionsprogram på marknadsmässiga villkor riktat till personalen. Totalt tecknades 396 200 optioner, avseende lika många B-aktier. Teckningsoptionerna ger innehavaren rätt att under perioden från och med den 3 juni 2002 till och med den 30 maj 2003 förvärva en aktie av serie B i Proffice för 272 kronor.

Optionsinnehavet har ingen knytning till fortsatt anställning i bolaget. Vid fullt utnyttjande av teckningsoptionerna kommer det sammanlagda antalet B-aktier att uppgå till 16 136 200.

ANTAL AKTIER OCH RÖSTER

Aktieslag	Antal aktier	Antal röster	Andel i % av aktier	Andel i % av röster
A fria	1 000 000	10 000 000	6,0	38,9
B fria	15 740 000	15 740 000	94,0	61,1
Summa	16 740 000	25 740 000	100,0	100,0

AKTIEDATA

Nyckeltal	1995	1996	1997	1998	1999	2000
Resultat per aktie (kr)	0,52	0,51	-0,93	1,83	2,47	5,34
Eget kapital per aktie (kr)	1,09	3,83	2,46	6,74	17,73	24,43
Kassaflöde per aktie (kr)	0,78	2,20	-1,27	3,09	8,72	1,20
Utdelning per aktie (kr)	-	-	-	-	0,50	2,00 ¹

1) Föreslagen utdelning

KURSRELATERAD DATA

	1999	2000
Börskurs vid årets slut	157	269
Genomsnittligt antal omsatta aktier per dag, tusental	95	38

STÖRSTA ÄGARE

Ägare	Antal A-aktier	Antal B-aktier	Röster %	Kapital %
Christer Hägglund via bolag	1 000 000	5 507 000	60,2	38,9
Chase Manhattan Bank (Storbritannien)		2 215 452	8,6	13,2
State Street Bank and Trust (USA)		854 875	3,3	5,1
SEB Småbolagsfond		545 000	2,1	3,3
Fidelity FD-Europé (Luxemburg)		286 950	1,1	1,7
Didner & Gerge aktiefond		248 000	1,0	1,5
Handelsbankens småbolagsfond		208 000	0,8	1,2
Handelsbankens reavinstfond		200 000	0,8	1,2
AMF-sjukförsäkring		183 000	0,7	1,1
CMBLSA RE Omnibus (Storbritannien)		168 059	0,7	1,0
Övriga aktieägare (4 131 st)		5 323 664	20,7	31,8
Summa	1 000 000	15 740 000	100	100

AKTIEFÖRDELNING

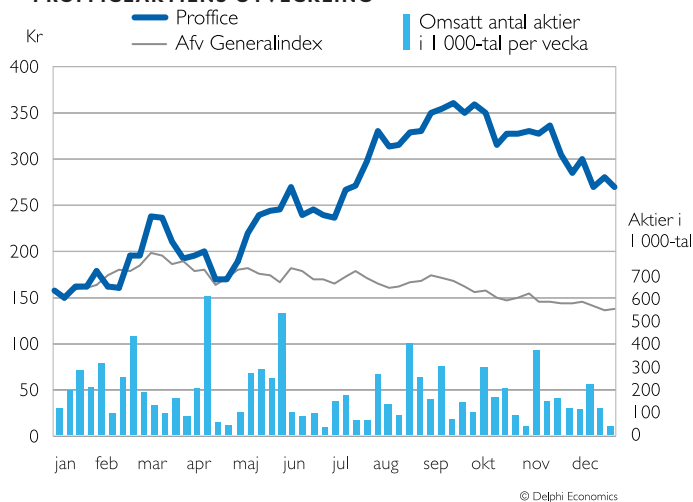
Storleksklasser	Innehav	%	Antal ägare	%	Röster	%
1-500	472 436	2,82	3601	86,98	472 436	1,84
501-1 000	183 544	1,10	218	5,24	183 544	0,72
1 001-10 000	723 165	4,32	230	5,56	723 165	2,81
10 001-50 000	1 305 114	7,80	54	1,30	1 305 114	5,07
50 001-100 000	1 362 857	8,14	19	0,46	1 362 857	5,29
100 001-	12 692 884	75,82	19	0,46	22 692 884	84,27
Summa	16 740 000	100	4 141	100	26 740 000	100

Marknadsnotering och kursutveckling

Proffices aktier är noterade på Stockholmsbörsens O-lista sedan den 11 oktober 1999. Introduktionspriset var 84 kronor. Handelsposten är 50 aktier. Sista betalkurs den 29 december var 269 kronor. Den 31 december 2000 hade Proffice ett börsvärde av 4,5 miljarder kronor.

Under året omsattes i genomsnitt 38 000 aktier per dag.

PROFFICEAKTIENS UTVECKLING



© Delphi Economics

Utdelningspolitik

Proffice verksamhet genererar ett gott kassaflöde varför utdelningskapaciteten bedöms kunna komma att bli god.

Styrelsens mål är att utdelningen genomsnittligt över tiden skall uppgå till minst 50 procent av koncernens resultat efter full skatt. För verksamhetsåret 2000 föreslår styrelsen att det till aktieägarna utdelas 2 kronor per aktie.

ANALYTIKER SOM LÖPANDE FÖLJER PROFFICE

Företag	Namn	Telefon	E-post
Alfred Berg, Stockholm	Sandra Frimann-Clausen	+46 8 723 58 73	sandra.frimann-clausen@alfredberg.se
BNP PARIBAS, London	Christian Diebitsch	+44 20 7595 3467	christian.diebitsch@bnpparibas.com
D. Carnegie, Stockholm	Johan Ståhl	+46 8 676 8800	jost@carnegie.se
Cazenove, London	Jonas Pålsson	+44 20 7588 2828	jonas.palsson@cazenove.com
Cazenove, London	Henrik Olsson	+44 20 7588 2828	henrik.olsson@cazenove.com
Deutsche Bank, Stockholm	Mattias Karlkjell	+46 8 463 55 19	mattias.karlkjell@db.com
Enskilda Securities, Stockholm	Cecilia Parsmann	+46 8 522 29 500	cecilia.parsmann@enskilda.se
Enskilda Securities, Stockholm	Monika Elling	+46 8 522 29 500	monika.elling@enskilda.se
Matteus Fondkommission, Stockholm	Peder Frölén	+46 8 613 42 46	peder.frolen@matteus.se
Swedbank Markets, Stockholm	Stefan Stjernholm	+46 8 5859 14 48	stefan.stjernholm@foreningssparbanken.se

Ägarstyrning

STYRELSENS ARBETSSÄTT

Under 2000 genomförde styrelsen 10 protokollförda möten. Vid dessa möten behandlade styrelsen de fasta punkter som förelåg vid respektive styrelsemöte, som godkännande av protokoll från föregående styrelsemöte, affärsläge, ekonomisk rapportering och investeringar.

Därutöver behandlades vid valda styrelsemöten frågor som årsbokslut, delårsrapporter, budget samt övergripande frågor som strategi- och omvärldsanalys. Vid styrelsemöte där årsredovisning behandlas går Proffices revisorer igenom sina iakttagelser från granskningen av Profficekoncernen.

KOMPENSATIONSKOMMITTÉ

Styrelsen har tillsatt en kompensationskommitté bestående av styrelsens ordförande, verkställande direktören och ytterligare en styrelseledamot med uppgift att fastlägga lön och övriga ersättningar till verkställande direktören samt principer för lön och övriga ersättningar till ledande befattningshavare i bolaget och koncernen, vilka skall underställas styrelsen för information eller godkännande. Kompensationskommittén skall företa en kontinuerlig översyn av de ledande befattningshavarnas anställningsvillkor samt tillställa styrelsen rapporter om detta.

Lön och övriga ersättningar till befattningshavare som är direkt underställda verkställande direktören skall informeras till och godkännas av kompensationskommittén.

Vid diskussion om ersättning till verkställande direktören skall denne ej delta i kompensationskommitténs arbete.

REVISIONSKOMMITTÉ

Styrelsen har tillsatt en revisionskommitté bestående av styrelsens ordförande och ytterligare en styrelseledamot med uppgift att å styrelsens vägnar löpande följa revisionen av bolaget och koncernen samt avge förslag till bolagsstämman avseende val av revisorer. Kommitténs arbete skall stödjas genom att verkställande direktören och economichefen regelbundet adjungeras.

Finansiell strategi

Finansiella mål

Styrelsens mål är att Proffice skall uppnå en genomsnittlig organisk omsättningstillväxt minst i paritet med branschens tillväxt på de marknader Proffice är verksamt. Härtill kan komma tillväxt genom förvärv som ett led i Proffices tillväxtstrategi. Vidare har styrelsen som mål att Proffice långsiktigt skall uppnå en marginal före goodwillavskrivningar om lägst sex procent.

Styrmodell

Proffices styrmodell är ett inom bolaget utvecklat Score card, det så kallade ProCard. ProCard syftar till att kontinuerligt följa cirka fyrtio för verksamheten väsentliga nyckeltal. Strävan är att hela bolaget skall leva efter och med detta hjälpmedel. Det förväntas en stark korrelation mellan börskurs och utvecklingen av nyckeltal.

Utdelningspolitik

Proffices verksamhet genererar ett gott kassaflöde varför utdelningskapaciteten är god. Målsättningen är att utdelningen genomsnittligt över tiden skall uppgå till minst 50 procent av koncernens resultat efter full skatt. Vid beslut om förslag till utdelning kommer Proffices expansionsplaner, konsolideringsbehov, likviditet samt ställning i övrigt att beaktas.

Finansiell risk och likviditet

Proffices materiella anläggningstillgångar består till största delen av kontorsinventarier, vilket medför att andelen belåningsbara tillgångar är låg. Investeringar i materiella anläggningstillgångar bedöms kunna finansieras med internt genererade medel. Eventuella behov av extern finansiering bedöms komma att uppstå främst i samband med större företagsförvärv. Sådana förvärv avses i första hand finansieras genom aktieemissioner, om detta är möjligt.

Mot denna bakgrund är det styrelsens mål att Proffice inte skall ha några räntebärande skulder utöver pensionsskulder och liknande. Undantag från detta kan göras under kortare perioder i samband med förvärv av företag. Proffices verksamhet medför att inflödet av likvida medel är relativt jämt fördelat över månaden, medan större delen av utflödet av likvida medel är i slutet av månaden, då löner till de anställda betalas ut. Detta medför att en viss likviditetsbuffert krävs. Avkastningen på likvida medel i form av ränta på inestående medel är emellertid låg i förhållande till avkastningen på det operativa kapitalet. En stor kassa minskar därför räntabiliteten på eget kapital. Proffice har ett koncernkontosystem för att effektivt kunna hantera likviditetsplaneringen. Det är styrelsens mål att likvida medel inte varaktigt skall överstiga fem procent av omsättningen.

Fem år i sammandrag

Miljoner kronor (om annat ej anges)	2000	1999	1998	1997	1996
Omsättning	2 348	1 388	857	473	249
Omsättningsförändring	69,2 %	62,0 %	81,1 %	89,9 %	27,0 %
Resultat efter finansiella poster	134	54	35	-16	9
Bruttomarginal	6,6 %	5,5 %	6,0 %	-1,1 %	4,0 %
Rörelsemarginal före goodwillavskrivningar	6,2 %	4,7 %	5,2 %	-2,1 %	2,9 %
Rörelsemarginal	5,4 %	4,0 %	4,2 %	-2,9 %	2,9 %
Vinstmarginal	5,7 %	3,9 %	4,0 %	neg	3,6 %
Räntabilitet på operativt kapital	98,4 %	79,8 %	98,5 %	neg	em
Räntabilitet på eget kapital	25,6 %	18,1 %	43,3 %	neg	20,0 %
Balansomslutning	968	632	303	171	105
Eget kapital	409	279	92	31	48
Soliditet	42,9 %	44,1 %	30,4 %	18,3 %	45,6 %
Nettorörelsekapital	-24	-33	-56	-6	-10
Nettorörelsekapital/omsättning %	-1,0 %	-2,4 %	-6,6 %	-1,4 %	-4,0 %
Operativt kapital	180	76	63	42	3
Netto operativt kapital/omsättning %	7,7 %	5,5 %	7,4 %	8,8 %	1,2 %
Nettoskuldsättningsgrad	-0,5	-0,7	-0,3	0,3	-0,9
Räntetäckningsgrad	45,7	12,5	9,2	neg	16,4
Medelantalet anställda	7 088	3 847	2 583	1 780	954
Omsättning per anställd (tkr)	331	361	332	266	261
Förädlingsvärde per årsanställd (tkr)	299	308	273	210	143
Antal aktier vid årets slut	16 740 000	15 740 000	13 600 000	12 600 000	12 500 000
Genomsnitt antal aktier	16 449 589	14 429 881	13 145 210	12 530 680	11 591 530
Resultat per aktie (kr)	5,34	2,47	1,83	-0,93	0,51
Eget kapital per aktie (kr)	24,43	17,73	6,74	2,46	3,83
Utdelning (kr)	2,00 ¹⁾	0,50	-	-	-

1) föreslagen utdelning

Förvaltningsberättelse

Styrelsen och verkställande direktören för Proffice AB (publ), organisationsnummer 556089-6572, får härmed avge årsredovisning och koncernredovisning för räkenskapsåret 2000.

B-aktierna i Proffice AB är sedan den 11 oktober 1999 noterade på O-listan vid Stockholmsbörsen (PROE B).

Koncernens struktur

Proffice AB är moderbolaget i koncernen med verksamhet i Danmark, Finland, Norge och Sverige. Verksamheten i Danmark bedrivs genom Proffice Danmark AS och i Finland genom Oy Henkilöstöpalvelu Office Team Ab. I Norge bedrivs verksamheten genom Proffice AS, RC Consultants AS och Tennebø & Partners AS och i Sverige bedrivs verksamheten huvudsakligen i Proffice Sverige AB och Proffice Care AB. (Proffice ägarstruktur beskrivs på sidan 30 och 31.)

Information om verksamheten

Proffice har under året fortsatt sin expansion och är nu ett av Nordens största bemanningsföretag. Den största delen av tillväxten har skett organiskt. Omsättningen för koncernen ökade under året med 69 procent. I Sverige växte verksamheten med 66 procent och i Norge med 75 procent. Verksamheten i Sverige svarade för 80 (81) procent av omsättningen medan verksamheten i Norge svarade för 19 (18) procent samt Finland och Danmark för tillsammans 1 (1) procent. Under året har Proffice öppnat ytterligare 17 nya kontor och finns nu på 63 orter i Norden varav på 37 orter i Sverige, på 23 orter i Norge, på två orter i Finland samt på en ort i Danmark.

Förvärv och nya bolag

Som ett led i den nordiska expansionen har 9 förvärv genomförts under året.

Förvärvet av det norska konsultföretaget RC Consultants AS innebar en inbrytning på området för ingenjörer och tekniktjänster och kommer att tjäna som en plattform för fortsatt tillväxt i hela Norden.

I Sverige har positionerna inom området Karriär & Utveckling stärkts genom förvärvet av Antenn Samarbetspartner AB. Inom chefsrekrytering har Capita Urval AB, med sin huvudsakliga verksamhet i södra Sverige, förvärvats.

Verksamhetsområden

Proffices tjänsteutbud har breddats med bland annat ingenjörer och tekniktjänster samt tandsköterskor. Outsourcing-tjänsterna för telefonifunktionerna har utvecklats, ett nytt verksamhetsområde har startats – Life Science – för en ökad fokusering på bioteknik och biomedicin. Proffice Care har under året lanserat "ProHospital" som är ett digitalt, web-baserat diagnoshjälpmedel.

I början av verksamhetsåret såldes bolagets IT-avdelning till Iterium.net. Betalning för IT-avdelningen har erhållits i enlighet med värdering utförd av oberoende expert.

Uppmärksammade affärer under året har bland annat varit att bemanna betalstationerna på Öresundsbron, att genomföra rekrytering av cirka femhundra nya medarbetare till de statliga kasinon som startas i Göteborg, Malmö, Stockholm och Sundsvall samt att hantera lönead-

ministrationen för 19 000 Volvo-anställda. I slutet av året slöt Proffice avtal med Ericsson om att under år 2001 genomföra ett kompetensväxlingsprogram för 3 000 anställda i samband med produktionsomställning inom Ericsson.

Framtida utveckling

Bemanningsmarknaden i Norden fortsätter att växa kraftigt. Proffice har stärkt sin ställning på den nordiska bemanningsmarknaden och utsikterna för fortsatt god tillväxt minst i takt med marknaden bedöms därför som goda.

Den svenska branschföreningen SPUR:s senaste bedömning är att tillväxten i Sverige under åren 2000 till 2002 kommer att uppgå till i genomsnitt 60 procent. I övriga Nordiska länder förväntas en tillväxt på 20–30 procent.

Omsättning

Omsättningen ökade med 69 procent till 2 348 (1 388) MSEK varav 10 procent via förvärv. Personaluthyrning svarade för 86 (86) procent av omsättningen medan rekrytering och entreprenad svarade för 9 (7) procent respektive 5 (7) procent. Verksamheten i Sverige svarade för 80 (81) procent av omsättningen medan verksamheten i Norge svarade för 19 (18) procent och verksamheterna i Finland och Danmark för 1 (1) procent tillsammans.

Återföring av överskottsmedel från Alecta (fd SPP)

Proffices andel av överskottsmedel från Alecta (fd SPP) uppgår till nominellt 25 MSEK före skatt. Beloppet är inte omräknat med någon diskonteringsränta då återbäringen kommer att återbetalas inom ett år. Beloppet har redovisats som jämförelsestörande post.

Resultatutveckling

Resultatet före goodwillavskrivningar uppgick till 146 (65) MSEK, motsvarande en marginal om 6,2 (4,7) procent. Exklusive SPP-medel uppgick resultatet före goodwill till 121 (65) motsvarande en marginal om 5,2 (4,7) procent. Rörelse-resultatet uppgick till 126 (55) MSEK, motsvarande en rörelsemarginal om 5,4 (4,0) procent. Exklusive SPP-medel uppgick rörelseresultatet till 101 (55) MSEK, motsvarande en rörelsemarginal om 4,3 (4,0) procent. Resultatet efter finansnetto uppgick till 134 (54) MSEK.

Resultatet efter skatt, exklusive SPP-medel, uppgick till 70 (34) MSEK, vilket motsvarar en räntabilitet på eget kapital med 21 procent.

Finansiell ställning och likviditet

Likvida medel uppgick per 31 december till 225 (205) MSEK motsvarande 9,6 (14,8) procent av omsättningen och soliditeten till 43 (44) procent. Räntebärande skulder uppgick till 1 (2) MSEK. Koncernens egna kapital uppgick vid periodens slut till 409 (279) MSEK. De disponibla likvida medlen uppgick till 225 (215), inklusive outnyttjade kreditlöften 10) MSEK.

Kassaflöde

Koncernens kassaflöde efter investeringar uppgick till 20 (137) MSEK. Investeringar i goodwill uppgick till 127 MSEK och avser i huvudsak förvärvet av RC Consultants i Norge och Antenn Samarbetspartner i Sverige. Kortfristiga fordringar uppgick till 506 (302) MSEK.

Personal

Antalet årsanställda ökade under året med 3 241 till 7 088 (3 847).

Moderbolaget

Moderbolagets nettoomsättning uppgick till 0 (1) MSEK. Resultat efter finansiella poster uppgick till 0 (–7) MSEK. De disponibla likvida medlen uppgick till 36 (117) MSEK. Under perioden har inga investeringar gjorts.

Styrelsearbete

Proffices styrelse har under år 2000 haft 10 protokollförda sammanträden. Styrelsen har en fastställd arbetsordning och det finns en utarbetad instruktion för den verkställande direktören.

Styrelseförändringar

Under året har Björn Nordstrand utgått ur styrelsen. Till ny styrelseledamot har Gunilla Wikman invalts.

Återköp av egna aktier

Proffices har under året inte utnyttjat möjligheten att återköpa egna aktier. Proffices styrelse har beslutat att ordinarie bolagsstämma föreslås ge styrelsen ett

förlängt bemyndigande att besluta om återköp av egna aktier.

Aktieuppdelning

Styrelsen föreslår vidare att ordinarie bolagsstämman skall besluta om en aktieuppdelning (split), varigenom varje befintlig aktie å nominellt 1 krona uppdelas i fyra nya aktier, envar å nominellt 25 öre. Som följd av den föreslagna aktieuppdelningen föreslås också att bolagsordningens bestämmelse om akties nominella belopp ändras från 1 krona till 25 öre.

Proffices optionsprogram

Proffice genomförde ett nytt optionsprogram 2000. Totalt tecknades 396 200 optioner, avseende lika många aktier. Teckningsoptionerna ger innehavaren rätt att under perioden från och med den 3 juni 2002 till och med den 30 maj 2003 förvärva en aktie av serie B i Proffice för 272 kronor.

Förslag till vinstdisposition

Till bolagsstämmans förfogande står följande vinst:

Balanserat resultat	21 813 675
Årets resultat	37 799 735
Totalt kr	59 613 410

Styrelsen föreslår att vinsten disponeras så att:

Till aktieägarna utdelas	
2,00 kr per aktie	33 480 000
I ny räkning föres	26 133 410
Totalt kr	59 613 410

Koncernen

Koncernens fria egna kapital uppgick till 108 978 000 kronor, ingen avsättning föreslås till bundna reserver.

Resultaträkning

(MSEK)	Not	Koncernen		Moderbolaget	
		2000	1999	2000	1999
Omsättning	2, 3	2 348	1 388	0	1
Rörelsens kostnader					
Personalkostnader	4, 5, 6	-1 991	-1 130	-6	-4
Jämförelsestörande post	7	25	-	-	-
Övriga externa kostnader	8	-226	-182	-5	-6
Avskrivningar av materiella anläggningstillgångar	12	-9	-11	0	0
Resultat från andelar i intressebolag		-1	-	-	-
Rörelseresultat före goodwillavskrivning		146	65	-11	-9
Avskrivning av immateriella anläggningstillgångar	11	-20	-10	-	-
Rörelseresultat		126	55	-11	-9
Resultat från finansiella investeringar					
Ränteintäkter och liknande resultatposter		11	3	11	3
Räntekostnader och liknande resultatposter		-3	-4	0	-1
Resultat efter finansiella poster		134	54	0	-7
Bokslutsdispositioner	9	-	-	52	40
Resultat före skatt		134	54	52	33
Skatt på årets resultat	10	-44	-18	-14	-9
Minoritetsandel		-2	-2	-	-
ÅRETS RESULTAT		88	34	38	24

Balansräkning

TILLGÅNGAR (MSEK) 31 dec.	Not	Koncernen		Moderbolaget	
		2000	1999	2000	1999
Anläggningstillgångar					
Immateriella anläggningstillgångar					
Goodwill	11	197	89	-	-
		197	89	-	-
Materiella anläggningstillgångar					
Inventarier	12	29	32	0	0
		29	32	0	0
Finansiella anläggningstillgångar					
Andelar i koncernföretag	13	-	-	117	19
Andelar i intresseföretag	14	3	-	-	-
Andelar i närstående företag	15	7	4	6	4
Andra långfristiga värdepappersinnehav	16	1	-	-	-
		11	4	123	23
Summa anläggningstillgångar		237	125	123	23
Omsättningstillgångar					
Kortfristiga fordringar					
Kundfordringar		350	247	0	-
Fordringar hos intressebolag		2	-	-	-
Fordringar hos koncernföretag		-	-	198	118
Övriga fordringar		47	19	7	10
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	17	107	36	1	0
		506	302	206	128
Kassa och bank		225	205	36	117
Summa omsättningstillgångar		731	507	242	245
SUMMA TILLGÅNGAR		968	632	365	268

Balansräkning

EGET KAPITAL OCH SKULDER (MSEK) 31 dec.		Koncernen		Moderbolaget	
	Not	2000	1999	2000	1999
Eget kapital	18				
Bundet eget kapital					
Aktiekapital	19	17	16	17	16
Överkursfond		235	184	235	184
Bundna reserver		48	30	18	18
		300	230	270	218
Fritt eget kapital					
Balanserat resultat		21	15	22	6
Årets resultat		88	34	38	24
		109	49	60	30
Summa eget kapital		409	279	330	248
Obeskattade reserver	20	-	-	20	8
Minoritetsintresse		6	4	-	-
Avsättningar					
Avsättningar för skatter		13	4	-	-
Summa avsättningar		13	4	-	-
Långfristiga skulder					
Övriga långfristiga skulder		10	9	-	-
Summa långfristiga skulder		10	9	-	-
Kortfristiga skulder					
Leverantörsskulder		50	27	1	-
Skuld till koncernbolag		-	-	0	-
Skuld till intresseföretag		0	-	-	-
Skatteskulder		30	12	11	7
Övriga skulder		112	99	0	0
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	21	338	198	3	5
Summa kortfristiga skulder		530	336	15	12
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER		968	632	365	268
Ställda säkerheter	22	154	65	3	3
Ansvarsförbindelser	23	8	4	Inga	Inga

Kassaflödesanalys

(MSEK)	Not	Koncernen		Moderbolaget	
		2000	1999	2000	1999
Den löpande verksamheten					
Resultat efter finansiella poster		134	54	0	-7
Justeringar för poster som inte ingår i kassaflödet					
Avskrivningar		29	21	0	0
Realisationsresultat		4	-	-	-
Andelar i intressebolag		1	-	-	-
Minoritetsintresse		-2	-	-	-
		166	75	0	-7
Betald skatt		-35	-16	-14	-9
Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändringar av rörelsekapital		131	59	-14	-16
Förändring av rörelsekapital					
Förändring av fordringar		-204	-156	-78	-63
Förändring av skulder		194	135	3	7
Förändring av minoritetsintresse		2	3	-	-
Kassaflöde från den löpande verksamheten		123	41	-89	-72
Investeringsverksamheten					
Förvärv av immateriella anläggningstillgångar		-127	-29	-	-
Förvärv av aktier i koncernföretag		-	-	-98	-15
Förvärv av aktier i närstående företag		-3	-4	-2	-4
Förvärv av andra långfristiga värdepappersinnehav		-1	-	-	-
Förvärv av intresseföretag		-4	-	-	-
Förvärv av materiella anläggningstillgångar		-21	-26	-	-
Försäljning av materiella anläggningstillgångar		11	0	-	-
Omräkningsdifferens		-1	0	-	-
Kassaflöde från investeringsverksamheten		-146	-59	-100	-19
Finansieringsverksamheten					
Nyemission, netto efter emissionskostnader		35	150	35	150
Erlagd optionspremie, netto efter emissionskostnad		16	-	16	-
Upptagna lån		1	5	-	-
Utdelning		-8	-	-8	-
Amortering av skuld		-	0	-	-
Koncernbidrag		-	-	65	45
Omräkningsdifferens		-1	0	-	-
Kassaflöde från finansieringsverksamheten		43	155	108	195
Förändring av likvida medel		20	137	-81	104
Likvida medel vid årets början		205	68	117	13
Likvida medel vid årets slut		225	205	36	117

Redovisningsprinciper och noter

Not 1 Redovisnings- och värderingsprinciper

Årsredovisningen är upprättad enligt årsredovisningslagen och Redovisningsrådets rekommendationer. Redovisningsprinciperna är oförändrade i jämförelse med föregående räkenskapsår om ej annat anges nedan.

Koncernredovisning

Koncernredovisningen omfattar moderbolaget Proffice AB och alla bolag i vilka Proffice AB direkt eller indirekt innehar mer än 50% av röstvärdet samt intressebolag.

Koncernens bokslut har upprättats i enlighet med Redovisningsrådets rekommendation RRI:00.

Det egna kapitalet i det förvärvade bolaget bestäms utifrån en marknads-mässig värdering av fordringar och skulder vid förvärvstidpunkten. Överstiger anskaffningsvärdet på aktierna marknadsvärdet på det förvärvade bolagets nettotillgångar föreligger en koncernmässig goodwill. Metoden innebär att endast den del av eget kapital i dotterbolaget, som skapats efter förvärvstidpunkten, ingår i koncernens eget kapital.

Goodwill är föremål för årlig prövning där hänsyn tas till värdet av förväntade framtida kassaflöden.

Intäktssredovisning

Intäktssredovisning sker i samband med att tjänsten utförs. Omsättningen omfattar försäljning inom personaluthyrning, rekrytering, entreprenad samt omsättning i franchisebolagen.

Redovisning av franchise

Franchise bruttoredo visas, vilket innebär att i bolagets omsättning ingår hela till kunden fakturerat belopp.

Franchisetagarens ersättning redovisas som personalkostnader, vilket innebär att Proffice redovisar en vinst från franchiseverksamhet motsvarande den franchiseavgift som franchisetagaren betalar till Proffice, i enlighet med ingångna avtal.

Tillgångar och skulder i utländsk valuta

Koncernföretagens tillgångar och skulder i utländsk valuta omräknas till balansdagens kurs. Realiserade och orealiserade kursdifferenser redovisas i resultat-räkningen. Kursdifferenser hänförliga till tillgångar och skulder av rörelsekaraktär nettoredo visas bland övriga rörelseintäkter alternativt övriga rörelsekostnader.

Kursdifferenser hänförliga till lån och placering i utländsk valuta redovisas som finansiella poster.

Omräkning av utländska dotterbolag

Vid omräkning av utländska dotterbolags bokslut, för intagande i koncernbokslut, tillämpas dagskursmetoden. Resultaträkningen omräknas till årets genomsnittskurs och balansräkningen omräknas till balansdagens kurs.

Omräkningsdifferens som uppstår vid omräkning av balansräkning förs direkt mot eget kapital och påverkar därmed ej årets resultat.

Anläggningstillgångar

Materiella och immateriella anläggningstillgångar skrivs av systematiskt över den bedömda ekonomiska livslängden. Avskrivningar beräknas på ursprungligt anskaffningsvärde. Härvid tillämpas följande avskrivningstider:

Immateriella tillgångar

Goodwillförvärv före 1996-12-31	5 år
Goodwillförvärv efter 1997-01-01	10 år

En avskrivningstid på 10 år för goodwill anses återspegla den långsiktiga styrkan i Proffices verksamhet.

Materiella tillgångar

Datorer	3 år
Möbler	5–10 år
Övriga inventarier	4–5 år

Leasing

Av bolagets ingångna leasingavtal avses främst kontorsmaskiner och bilar. Dessa avtal representerar ett mindre belopp och redovisas som operationell leasing.

Bolagets kontorslokaler hyrs på normala villkor.

Skatter

Avsättning sker för skatt som beräknas belöpa på redovisat resultat. Dessa skatter har beräknats i enlighet med i varje land gällande skatteregler och redovisas som betalda skatter.

Skattelagstiftning medger avsättning till obeskattade reserver. I koncernens balansräkning redovisas de enskilda bolagens reserver uppdelade på eget kapital och latent skatteskuld. I resultaträkning redovisas som latent skatt den skatt som är hänförlig till årets förändring av obeskattade reserver.

Intressebolag

Intressebolag redovisas enligt kapitalandelsmetoden. Resultatandelar i intresseföretagens resultat efter finansnetto redovisas under rubriken Resultat från andelar i intressebolag i resultaträkningen. Andelen i intressebolagens skattekostnad redovisas i koncernens skattekostnader.

Som intressebolag räknas de bolag där koncernens ägarandel direkt eller indirekt uppgår till minst 20 procent och högst 50 procent.

Närstående bolag

Med närstående bolag avses bolag i vilka Proffice närstående personer innehar ägarintresse.

Minoritetens andel

Minoritetens andel i dotterföretages egna kapital redovisas i en särskild post mellan avsättningar och eget kapital.

Pensionskostnader

Proffice följer ITP-planen eller motsvarande pensionsplaner. Pensionskostnader kostnadsförs löpande.

Kassaflödesanalys

Kassaflödesanalys är upprättad i enlighet med indirekt metod.

Not 2 Omsättningens fördelning på geografiska marknader samt verksamhetsområde

Omsättning inkl franchise	Koncernen		Moderbolaget	
	2000	1999	2000	1999
Sverige	1 886	1 132	0	1
Norge	439	251	-	-
Finland	21	5	-	-
Danmark	2	-	-	-
Summa	2 348	1 388	0	1
Omsättning franchisebolag				
Sverige	44	25	-	-
Norge	39	20	-	-
Summa	83	45	0	0

Franchisebolagens ägare har genom avtal givit Proffice en option att efter ett visst datum och under vissa villkor köpa 50 procent av aktierna i franchisebolagen. Om Proffice väljer att utnyttja optionen har Proffice åtagit sig att efter viss tid förflutit sedan övertagandet av aktierna på begäran av franchisebolagens ägare förvärva återstoden av aktierna i franchisebolagen.

Omsättningens fördelning på verksamhetsområde	Koncernen		Moderbolaget	
	2000	1999	2000	1999
Personaluthyrning	2 021	1 197	0	1
Rekrytering	213	96	-	-
Entreprenad	114	95	-	-
Summa	2 348	1 388	0	1

Not 3 Inköp och försäljning mellan koncernbolag

Inom koncernen har sålda tjänster till ett värde om 20 MSEK (16 MSEK) eliminerats.

Not 4 Medelantal anställda

	2000		1999	
	Antal anställda	Varav män	Antal anställda	Varav män
Moderbolaget				
Sverige	3	3	2	2
Dotterföretag				
Sverige	5 668	1 522	2 975	694
Norge	1 322	628	850	349
Finland	92	8	20	10
Danmark	3	1	-	-
Totalt dotterföretag	7 085	2 159	3 845	1 053
Koncernen totalt	7 088	2 162	3 847	1 055

Not 5 Löner, andra ersättningar och sociala kostnader

	Koncernen		Moderbolaget	
	2000	1999	2000	1999
Styrelse och verkställande direktör				
– löner och ersättningar	12	5	4	1
– sociala kostnader	3	1	1	1
– pensionskostnader	2	0	0	0
Summa	17	6	5	2
Övriga anställda				
– löner och ersättningar	1 326	738	2	1
– sociala kostnader	415	266	1	0
– pensionskostnader	60	16	0	0
Summa	1 801	1 020	3	1
Totalt	1 818	1 026	8	3

Varav dotterföretag i Sverige

– löner och ersättningar	1 028	583
– sociala kostnader	366	225
– pensionskostnader	55	16
Summa	1 449	824

Varav dotterföretag i Norge

– löner och ersättningar	283	151
– sociala kostnader	48	39
– pensionskostnader	2	1
Summa	333	191

Varav dotterföretag i Finland

– löner och ersättningar	13	3
– sociala kostnader	1	0
– pensionskostnader	2	1
Summa	16	4

Varav dotterföretag i Danmark

– löner och ersättningar	2	-
– sociala kostnader	0	-
– pensionskostnader	-	-
Summa	2	0

Not 6 Löner och ersättningar

Under år 2000 har totalt 700 kkr utgått som styrelsearvode, varav 200 kkr till styrelsens ordförande.

Verkställande direktören i Proffice AB har erhållit 1 640 kkr i lön varav 137 kkr i bonus. VD har 12 månaders lön vid uppsägning från såväl bolagets sida som VD:s sida. Om uppsägning sker från bolagets sida och uppsägning ej beror på grov misskötsamhet har VD rätt till avgångsvederlag uppgående till en årslön. Pensionsförmån utgår enligt gällande ITP-plan. Därutöver betalar Proffice 80 kkr per år i extra pensionspremie. VD innehar teckningsoptioner motsvarande 12 000 aktier av serie B i Proffice AB och 140 250 aktier av serie B i Proffice AS.

Anställningsgarantier som tidigare har lämnats till och med år 2001 för före verkställande direktören och ekonomichefen för Proffice AS (Personell-assistanse AS) har omförhandlats och avslutats då dessa två befattningshavare under året har lämnat företaget. Avgångsvederlag har inte utgått.

För verkställande direktören i Proffice Vestfold AS (Personell-assistanse Vestfold AS) har lämnats anställningsgaranti till och med 2001.

Till verkställande direktören i Proffice Top Management Support AB har utfästelse lämnats som garanterar 75% lön mellan 60 och 65 års ålder.

Övriga verkställande direktörer och ledande befattningshavare har 6 månaders uppsägningstid. Pensionsförmåner för andra ledande befattningshavare följer i allt väsentligt allmän pensionsplan.

Ett avtal om incitamentsprogram uppgående till 10 MNOK finns mellan Proffice Norge AS och ledningsgruppen i RCC. Incitamentsprogramet är knutet till resultatet för åren 2000, 2001 och 2002. Medlemmarna i ledningsgruppen erhåller en bonus som ökar proportionellt med resultat i intervallet från 35 MNOK till 50 MNOK. För ett resultat understigande 35 MNOK utgår ingen bonus.

Not 7 Jämförelsestörande post

Andel av överskottsmedel från Alecta (f d SPP) uppgår till 25 MSEK före skatt. Beloppet är inte omräknat med någon diskonteringsränta då återbäringen kommer att utnyttjas inom ett år.

Not 8 Arvode till revisorer

	Koncernen		Moderbolaget	
	2000	1999	2000	1999
Ordinarie revision Ernst & Young	1	1	0	0
Ordinarie revision övriga	0	0	-	-
Konsultation Ernst & Young	1	1	0	1
Totalt	2	2	0	1

Not 9 Bokslutsdispositioner

	Moderbolaget	
	2000	1999
Avsättning till periodiseringsfond	- 13	- 5
Erhållet koncernbidrag	65	45
Summa	52	40

Not 10 Skatt på årets resultat

	Koncernen		Moderbolaget	
	2000	1999	2000	1999
Betald skatt	35	16	14	9
Latent skatt	9	2	-	-
Summa	44	18	14	9

Not 11 Goodwill

	2000	1999
Ingående ackumulerat anskaffningsvärde	112	84
Omräkningsdifferens	1	- 1
Inköp	127	29
Utgående ackumulerat anskaffningsvärde	240	112
Ingående ackumulerade avskrivningar	- 23	- 13
Omräkningsdifferens	0	-
Årets avskrivningar	- 20	- 10
Utgående ackumulerade avskrivningar	- 43	- 23
Bokfört värde	197	89

Koncernens goodwill fördelas på	2000	1999
Sverige	71	16
Norge	116	62
Finland	9	11
Danmark	1	0
Totalt	197	89

Not 12 Inventarier

	Koncernen		Moderbolaget	
	2000	1999	2000	1999
Ingående ack. anskaffningsvärde	56	30	0	0
Inköp	21	26	-	0
Försäljningar/utrangeringar	- 24	0	-	-
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	53	56	0	0
Ingående ack. avskrivningar	- 24	- 13	0	0
Försäljningar/utrangeringar	9	0	-	-
Årets avskrivningar	- 9	- 11	0	0
Utgående ackumulerade avskrivningar	- 24	- 24	0	0
Bokfört värde	29	32	0	0

Not 13 Andelar i koncernföretag

	2000	1999
Ingående ack. anskaffningsvärde	19	4
Inköp	98	15
Utgående bokfört värde	117	19

	Säte	Kapital- andel	Rösträtts- andel	Antal andelar	Bokfört värde
Moderbolagets innehav					
Proffice Sverige AB Org. nr 556242-1718	Stockholm	100,0%	100,0%	10 000	0
Telekunskap Norden AB Org. nr 556528-6043	Stockholm	100,0%	100,0%	1 000	0
Proffice Care AB Org. nr 556543-1979	Stockholm	70,0%	70,0%	700	0
Antenn Samarbetspartner AB Org. nr 556517-7143	Stockholm	100,0%	100,0%	100	30
Proffice Norge AS Org. nr 977278910	Oslo	100,0%	100,0%	3 000	71
Oy Henkilöstöpalvelu Office Team Ab Org. nr 421.721	Helsingfors	80,0%	80,0%	840	15
Proffice Danmark AS Org. nr 25050541	Fredriksberg	100,0%	100,0%	500	1
Summa					117

forts. not 13 Andelar i koncernföretag

	Säte	Kapital- andel	Rösträtts andel
Proffice Sverige AB innehav			
Ärvinge Service AB			
Org. nr 556224-7287	Stockholm	100,0%	100,0%
Kista Kontorsservice AB			
Org. nr 556465-0611	Stockholm	100,0%	100,0%
Proffice Karriär & Utveckling AB			
Org. nr 556249-5191	Stockholm	100,0%	100,0%
Proffice System Production Center i Norrköping AB			
Org. nr 556572-9687	Norrköping	100,0%	100,0%
Proffice Management AB			
Org. nr 556376-9917	Stockholm	100,0%	100,0%
Proffice Väst AB			
Org. nr 556088-6102	Göteborg	100,0%	100,0%
Proffice Top Management Support AB			
Org. nr 556351-5591	Göteborg	100,0%	100,0%
Vicenda Gruppen AB			
Org. nr 556520-5134	Sollentuna	100,0%	100,0%
Partner Personal i Sundsvall AB			
Org. nr 556558-4686	Sundsvall	100,0%	100,0%
Rekryterarna i Halmstad AB			
Org. nr 556541-9578	Halmstad	100,0%	100,0%
Personalakuten i Västerås AB			
Org. nr 556590-7440	Västerås	100,0%	100,0%
Executive Office AB			
Org. nr 556367-8662	Stockholm	100,0%	100,0%
Capita Urval AB			
Org. nr 556532-6153	Kalmar	100,0%	100,0%
Advanced Consultant Network AB			
Org. nr 556542-9684	Stockholm	90,1%	90,1%
Proffice Care AB innehav			
Vårdkompetens Sverige AB			
Org. nr 556136-9504	Göteborg	100,0%	100,0%
Solrosen AB			
Org. nr 556590-4611	Umeå	100,0%	100,0%
Omsorgspoolen Väst AB			
Org. nr 556570-4961	Trollhättan	100,0%	100,0%
Proffice Norge AS innehav			
Proffice AS			
Org. nr 948 762 404	Oslo	100,0%	100,0%
Proffice Trøndelag AS			
Org. nr 979 516 797	Trondheim	85,0%	85,0%
Proffice Vestfold AS			
Org. nr 976 069 919	Larvik	50,1%	50,1%
Proffice Bergen AS			
Org. nr 976 212 657	Bergen	52%	52%
Proffice Östfold AS			
Org. nr 977 320 755	Fredrikstad	51,0%	51,0%
Proffice Buskerud AS			
Org. nr 976 947 223	Drammen	100,0%	100,0%
Proffice IT AS			
Org. nr 980 546 012	Oslo	93,0%	93,0%
Mainstream AS			
Org. nr 978 632 157	Oslo	98,0%	98,0%
Tennebø & Partners AS			
Org. nr 981 567 269	Oslo	100,0%	100,0%

Institutt for Karriæreutvikling AS			
Org. nr 953 129 663	Oslo	100,0%	100,0%
RC Consultants AS			
Org. nr 966 588 152	Sandnes	100,0%	100,0%
RC BAASS AS			
Org. nr 977 483 859	Sandnes	100,0%	100,0%
RC Consultants LTD			
Org. nr 184 504	Aberdeen	100,0%	100,0%

Minoritetsägarna i Oy Henkilöstöpalvelu Office Team Ab har option att sälja sina aktier till Proffice. Optionen kan påkallas under perioden 2002-10-15 – 2003-02-15. Proffice har förbundit sig att betala minst 2,1 MFIM. Proffice har motsvarande option att förvärva minoritetsägarnas aktier.

Proffice Sverige AB har utfäst en tilläggsköpeskilling för Partners Personal i Sundsvall uppgående till 0,8 MSEK under förutsättning att bolaget uppnår bestämda mål.

Proffice Sverige AB har utfäst en tilläggsköpeskilling för Capita Urval AB uppgående till 6,4 MSEK under förutsättning att bolaget uppnår bestämda mål.

Proffice AB har utfäst en tilläggsköpeskilling för Antenn Samarbetsparner AB under förutsättning att bolaget uppnår bestämda mål för perioden 9 januari 2000 – 31 december 2002. Tilläggsköpeskillingen beräknas bli inom intervallet 0 – 4 MSEK.

Proffice Sverige AB har utfäst en tilläggsköpeskilling för Rekryterarna i Halmstad AB under förutsättning att bolaget uppnår bestämda mål under räkenskapsåren 2000, 2001 och 2002. För räkenskapsåret 2000 utgår ingen tilläggsköpeskilling.

Proffice Sverige AB har utfäst en tilläggsköpeskilling för Advanced Consultant Network AB under förutsättning att bolaget uppnår bestämda mål under räkenskapsåren 2000, 2001, 2002, 2003 samt 2004. För räkenskapsåret 2000 utgår ingen tilläggsköpeskilling. En option finns för minoritetsägaren att sälja sin post om 9,9%.

Proffice Sverige AB har utfäst en tilläggsköpeskilling för Personalakuten i Västerås AB under förutsättning att bestämda mål uppnås under räkenskapsåren 2000-05-01–2000-04-30, 2001-05-01–2002-04-30 och 2002-05-01–2003-04-30.

Proffice Norge AS har utfäst en tilläggsköpeskilling för Tennebø & Partners AS uppgående till 4 MNOK under förutsättning att bolaget uppnår bestämda mål.

I december 2000 har avtal ingåtts om köp av ytterligare 30 procent av aktierna i Proffice Östfold AS för 4 MNOK och ytterligare 20 procent av aktierna i Proffice Vestfold AS för 3 MNOK. Båda aktieköpen blir genomförda i januari 2001.

Under året har Proffice AS förvärvat aktier i Proffice IT från samtliga delägare med undantag för Jan Inge Andreassen vars aktier förvärvats under januari 2001 för 2 MNOK.

Proffice Norge AS har utfäst en tilläggsköpeskilling för RCC under förutsättning att bestämda mål uppnås under åren 2000, 2001 och 2002. Om resultatet för de tre åren överstiger 35 MNOK men inte 50 MNOK skall en tilläggsköpeskilling betalas uppgående till maximalt 20 MNOK. Om resultatet översteg 50 MNOK så tillkommer en tilläggsköpeskilling motsvarande 30% av resultatet som överstiger 50 MNOK.

Not 14 Andelar i intresseföretag

	Säte	Kapital- andel	Rösträts- andel
Proffice Pedagog AB Org. nr 556529-5077	Stockholm	50,0%	50,0%
Proffice Airport Support AB Org. nr 556580-6113	Stockholm	50,0%	50,0%
Professionell bemanning i Halland AB Org. nr 556564-3102	Halmstad	50,0%	50,0%
RC DEI AS Org. nr 976 655 052	Sandnes	50,0%	50,0%
RC Petroplan Ltd Org. nr 390 025 75	Guilford	50,0%	50,0%
RC Solstad Interventions AS Org. nr 971 111 879	Sandnes	40,0%	40,0%

Not 15 Andelar i närstående bolag

Koncernens innehav	Säte	Kapital- andel	Rösträts- andel	Antal andelar	Bokfört värde
Iterium Net Org. nr 55 65 75-7845	Stockholm	16,6%	16,6%		1

Moderbolagets innehav

Proffcom Holding A/S Org. nr 25 133 730	Köpenhamn	16,5%	16,5%		6
Summa					7

Not 16 Andra långfristiga värdepappersinnehav

Koncernens innehav	Säte	Kapital- andel	Rösträts- andel	Antal andelar	Bokfört värde
Telemark Vikarbyrå AS Org. nr 981 090 306	Skien	19,0%	19,0%		1
Summa					1

Not 17 Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter

	Koncernen		Moderbolaget	
	2000	1999	2000	1999
Förutbetalda hyror	6	3		
Förutbetalda leasingavgifter	4	1		
Upplupna intäkter	93	21		
Övriga poster	4	11	1	
Summa	107	36	1	0

Not 18 Förändring av eget kapital

Koncernen	Aktiekapital	Överkurs fond	Bundna reserver	Balanserat resultat	Årets resultat	Totalt
Belopp vid årets ingång	16	184	30	15	34	279
Nyemission	1	34				35
Teckningsoption		17				17
Omräkningsdifferens				-1		-1
Emissionskostnader		-1				-1
Förskjutning			18	-18		0
Resultatdisposition				34	-34	0
Utdelning				-8		-8
Årets resultat					88	88
Belopp vid årets utgång	17	235	48	21	88	409

Moderbolaget	Aktiekapital	Överkurs fond	Reservfond	Balanserat resultat	Årets resultat	Totalt
Belopp vid årets ingång	16	184	18	6	24	248
Nyemission	1	34				35
Teckningsoption		17				17
Emissionskostnader		-1				-1
Resultatdisposition				24	-24	0
Utdelning				-8		-8
Årets resultat					38	38
Belopp vid årets utgång	17	235	18	22	38	330

Not 19 Aktiekapital

	A-aktier		B-aktier		Totalt	Totalt
	Antal aktier	Antal röster	Antal aktier	Antal röster	antal aktier	antal röster
Antal aktier vid årets ingång	1 000 000	10 000 000	14 740 000	14 740 000	15 740 000	24 740 000
Nyemission			1 000 000	1 000 000	1 000 000	1 000 000
Antal aktier vid årets utgång	1 000 000	10 000 000	15 740 000	15 740 000	16 740 000	25 740 000

Utestående optioner

Antal optioner	396 200
Teckningsperiod	3 juni 2002–30 maj 2003
Teckningsvillkor	en B-aktie à 272 kr för varje option

Not 20 Obeskattade reserver

	2000	1999
Periodiseringsfond, tax -99	2	3
Periodiseringsfond, tax -00	5	5
Periodiseringsfond, tax -01	13	-
Summa	20	8

Not 21 Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter

	Koncernen		Moderbolaget	
	2000	1999	2000	1999
Semesterlöneskuld	84	63	1	1
Sociala avgifter	124	56	1	0
Upplupna löner	100	68	-	0
Förskottsfakturerade intäkter	9	5	-	-
Övriga poster	21	6	1	4
Summa	338	198	3	5

Not 22 Ställda säkerheter

	Koncernen		Moderbolaget	
	2000	1999	2000	1999
För egna skulder				
Företagsinteckningar	30	29	2	2
Aktier i dotterbolag	98	34	1	1
Kundfordringar	26	2	-	-
Summa avseende egna skulder	154	65	3	3

Not 23 Ansvarsförbindelser

	Koncernen		Moderbolaget	
	2000	1999	2000	1999
Borgensförbindelse till förmån för Proffice Communication Center AB	4	4	-	-
Kapitaltäckningsutfästelse till förmån för Proffice Pedagog AB	2	-	-	-
Villkorat aktieägartillskott ACN AB	2	-	-	-
Summa ansvarsförbindelser	8	4	0	0

Utöver ovan har Proffice Sverige AB ställt en garanti för att säkerställa driften och det kapital för fortlevnad under tre år i Proffcom Communication Center Sollefteå AB.

Garantin omfattar även ett åtagande om att antalet anställda i den verksamheten som Proffice Sverige AB bedriver i Avesta ej skall påverkas med anledning av verksamheten i Sollefteå.

Stockholm den 14 februari 2001

Urban Jansson
Ordförande

Christer Hägglund

Roland Nilsson

Gunilla Wikman

Christer Sandahl

Lars F. Windfeldt

Joel Möller

Sylvia Kristensen

Alf Johansson
VD

REVISIONSBERÄTTELSE
TILL BOLAGSSTÄMMAN I PROFFICE AB (PUBL)
ORG.NR 556089-6572

Vi har granskat årsredovisningen, koncernredovisningen och bokföringen samt styrelsens och verkställande direktörens förvaltning i Proffice AB (publ) för räkenskapsåret 2000. Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för räkenskapshandlingarna och förvaltningen. Vårt ansvar är att uttala oss om årsredovisningen, koncernredovisningen och förvaltningen på grundval av vår revision.

Revisionen har utförts i enlighet med god revisionssed i Sverige. Det innebär att vi planerat och genomfört revisionen för att i rimlig grad försäkra oss om att årsredovisningen och koncernredovisningen inte innehåller väsentliga fel. En revision innefattar att granska ett urval av underlagen för belopp och annan information i räkenskapshandlingarna. I en revision ingår också att pröva redovisningsprinciperna och styrelsens och verkställande direktörens tillämpning av dem samt att bedöma den samlade informationen i årsredovisningen och koncernredovisningen. Som underlag för vårt uttalande om ansvarsfrihet har vi granskat väsentliga beslut, åtgärder och förhållanden i bolaget för att kunna bedöma om någon styrelseledamot eller verkställande direktören är ersättningsskyldig mot bolaget. Vi har även granskat om någon styrelseledamot eller verkställande direktören på annat sätt har handlat i strid med aktiebolagslagen, årsredovisningslagen eller bolagsordningen. Vi anser att vår revision ger oss rimlig grund för våra uttalanden nedan.

Årsredovisningen och koncernredovisningen har upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger därmed en rättvisande bild av bolagets och koncernens resultat och ställning i enlighet med god redovisningssed i Sverige.

Vi tillstyrker att bolagsstämman fastställer resultaträkningen och balansräkningen för moderbolaget och för koncernen, disponerar vinsten i moderbolaget enligt förslaget i förvaltningsberättelsen och beviljar styrelsens ledamöter och verkställande direktören ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

Stockholm den 22 februari 2001

Torbjörn Hanson
Auktoriserad revisor
Ernst & Young AB

Johan Kaijser
Auktoriserad revisor
Ernst & Young AB

Styrelse



URBAN JANSSON

Halmstad, född 1945
Styrelseordförande i Proffice AB sedan 1998
Övriga styrelseuppdrag: Ordförande i Perstorp m.fl.
Styrelseledamot i Ahlstrom Corp, C Technologies,
Pyrosequencing, SAS, SEB m.fl.
Aktieinnehav i Proffice: 50 000 aktier av serie B



SYLVIA KRISTENSEN

Stockholm, född 1948
Personalrepresentant
Styrelseledamot i Proffice AB sedan 1999
Aktieinnehav i Proffice: 0
Teckningsoptioner motsvarande 100 aktier av serie B i
Proffice



CHRISTER SANDAHL

Stockholm, född 1944
Arbetande styrelseordförande i Scandinavian Leisure Group
Styrelseledamot i Proffice AB sedan 1992
Övriga styrelseuppdrag: Styrelseledamot i Airtours PLC,
Ving, Sunwing, Always, Saga, Spies, Tjäreborg, Premiair och
Cyber Com Consulting Group
Aktieinnehav i Proffice: 25 000 av serie B



CHRISTER HÄGGLUND

Djursholm, född 1953
Styrelseledamot i Proffice AB sedan 1990
Övriga styrelseuppdrag: Styrelseordförande i
Proffcom Holding
Aktieinnehav i Proffice: 1 000 000 av serie A och
5 507 000 av serie B



JOEL MÖLLER

Täby, född 1942
Personalrepresentant
Styrelseledamot i Proffice AB sedan 2000
Aktieinnehav i Proffice: 500 aktier av serie B



GUNILLA WIKMAN

Stockholm, född 1959
Koncerninformationschef SEB
Styrelseledamot i Proffice AB sedan 2000
Aktieinnehav i Proffice: 0



ALF JOHANSSON

Vallentuna, född 1956
Verkställande direktör och koncernchef i Proffice AB
Styrelseledamot i Proffice AB sedan 2000
Övriga styrelseuppdrag: Vice ordförande i SPUR,
styrelseledamot i Iterium.net
Aktieinnehav i Proffice: 140 250 av serie B
Teckningsoptioner motsvarande 12 000 aktier av
serie B i Proffice



ROLAND NILSSON

Bromma, född 1950
Verkställande direktör och koncernchef i Scandic Hotels
Styrelseledamot i Proffice AB sedan 1999
Övriga styrelseuppdrag: Styrelseordförande i Frango,
AnaMar, Linktech, RightPosition och Synergica.
Styrelseledamot i Scandic Hotels, SJ och Defcom Holding.
Aktieinnehav i Proffice: 200 av serie B
Teckningsoptioner motsvarande 10 000 aktier av serie B
i Proffice



LARS F. WINDFELDT

London, född 1955
Styrelseledamot i Proffice AB sedan 1998
Övriga styrelseuppdrag: Styrelseordförande i Tele
Europe Holding, Iterium.net, Defcom Holding,
styrelseledamot i Proffcom Holding
Aktieinnehav i Proffice: 64 000 aktier av serie B

Ledande befattningshavare och revisorer

MODERBOLAG ►



ALF JOHANSSON

Född 1956, anställd i Proffice 1997
Verkställande direktör
och koncernchef Proffice AB
Aktieinnehav i Proffice: 140 250 av serie B
Teckningsoptioner motsvarande
12 000 aktier av serie B i Proffice



NICLAS HANDFAST

Född 1965, anställd i Proffice 1997
Vice verkställande direktör Proffice AB
Aktieinnehav i Proffice: 110 000 av serie B
Teckningsoptioner motsvarande
12 000 aktier av serie B i Proffice



JAN SELJEMO

Född 1953, anställd i Proffice 2000
Ekonomidirektör Proffice AB
Aktieinnehav i Proffice: 0
Teckningsoptioner motsvarande
12 000 aktier av serie B i Proffice



HANS UHRUS

Född 1958, anställd i Proffice 1994
Informationschef Proffice AB
Aktieinnehav i Proffice: 9 000 av serie B
Teckningsoptioner motsvarande
8 400 aktier av serie B i Proffice

DOTTERBOLAG ►



PER BERGERUD

Född 1956, anställd i Proffice 2000
Verkställande direktör Proffice AS
Aktieinnehav i Proffice: 350 av serie B
Teckningsoptioner motsvarande
1 000 aktier av serie B i Proffice



BIANCA GYLLENBERG

Född 1957, anställd i Proffice 1999
Verkställande direktör Proffice Finland Oy
Aktieinnehav i Proffice: 0
Teckningsoptioner: 0



MATTHIAS KJELLBERG

Född 1963, anställd i Proffice 2000
Verkställande direktör
Antenn Samarbetspartner AB
Aktieinnehav i Proffice: 0
Teckningsoptioner motsvarande 6 000
aktier av serie B i Proffice



EVA OLLÉN

Född 1953, anställd i Proffice 1995
Verkställande direktör
Proffice Danmark A/S
Aktieinnehav i Proffice: 3 000 av serie B
Teckningsoptioner motsvarande
4 100 aktier av serie B i Proffice



ANITA SKOG ERIXON

Född 1948, anställd i Proffice 1997
Verkställande direktör Proffice Care AB
Aktieinnehav i Proffice: 2 000 av serie B
Teckningsoptioner motsvarande
2 000 aktier av serie B i Proffice



URSULA TENGELIN

Född 1956, anställd i Proffice 2000
Verkställande direktör
Proffice Sverige AB
Aktieinnehav i Proffice: 0
Teckningsoptioner motsvarande
1 300 aktier av serie B i Proffice



STEIN TENNEBØ

Född 1952, anställd i Proffice 2000
Verkställande direktör
Tennebø & Partners AS
Aktieinnehav i Proffice: 9 800 av serie B
Teckningsoptioner motsvarande
6 000 aktier av serie B i Proffice



EGIL TJELTA

Född 1945, anställd i Proffice 2000
Verkställande direktör
RC Consultants AS
Aktieinnehav i Proffice: 0
Teckningsoptioner: 0

Revisorer

TORBJÖRN HANSON

Stockholm, född 1943
Auktoriserad revisor Ernst & Young AB
Revisor i Proffice sedan 1999

JOHAN KAIJSER

Stockholm, född 1951
Auktoriserad revisor Ernst & Young AB
Revisor i Proffice sedan 1991

Definitioner

MARGINALER

Bruttomarginal

Resultat före avskrivningar i procent av omsättning.

Marginal före avskrivningar på goodwill

Resultat före avskrivningar på goodwill i procent av omsättning.

Rörelsemarginal

Rörelseresultat i procent av omsättning.

Vinstmarginal

Resultat efter finansiella poster i procent av omsättning.

RÄNTABILITET

Räntabilitet på operativt kapital

Rörelseresultat i procent av genomsnittligt operativt kapital.

Räntabilitet på eget kapital

Årets resultat i procent av genomsnittligt eget kapital.

KAPITALSTRUKTUR

Nettorörelsekapital

Ikke räntebärande omsättningstillgångar minus ikke räntebärande kortfristiga skulder.

Operativt kapital

Balansomslutningen minus ikke räntebärande skulder, kortfristiga placeringar och finansiella anläggningstillgångar. Skuldförd tilläggsköpeskilling avseende förvärvet av Personellassistans Holding AS per 31 december 1998 för vilken ingen ränta utgick, har i detta sammanhang betraktats som en räntebärande skuld.

Netto räntebärande skulder

Räntebärande skulder minus kortfristiga placeringar. Skuldförd tilläggsköpeskilling enligt ovan per 31 december 1998, för vilken ingen ränta utgick, har i detta sammanhang betraktats som en räntebärande skuld.

Nettoskultsättningsgrad

Netto räntebärande skulder dividerat med eget kapital inklusive minoritetsintresse. En negativ nettoskultsättningsgrad innebär att kortfristiga placeringar överstiger räntebärande skulder.

Soliditet

Eget kapital inklusive minoritet dividerat med balansomslutning.

Räntetäckningsgrad

Resultat efter finansiella poster plus finansiella kostnader dividerat med finansiella kostnader.

ANSTÄLLDA

Medelantal årsanställda

Totalt arbetade timmar under året i koncernen dividerat med normalt antal arbetstimmar per år för en heltidsanställd.

Förädlingsvärde per årsanställd

Förädlingsvärde (rörelseresultat plus personalkostnader) dividerat med medelantal årsanställda.

DATA PER AKTIE

Resultat per aktie

Årets resultat dividerat med genomsnittligt antal aktier. Genomsnittligt antal aktier har beräknats som ett vägt genomsnitt av antalet aktier utestående under året. Hänsyn har därvid tagits till när under året nyemission genomförts.

Eget kapital per aktie

Eget kapital dividerat med antal aktier vid periodens slut.

Adresser

PROFFICE AB (PUBL)

Strandbergsgatan 6 I
Box 70368
107 24 Stockholm
Tel 08-787 18 00
Fax 08-618 34 80
www.proffice.se
info.sth@proffice.se

INVESTOR RELATIONS:

Hans Uhrus
hans.uhrus@proffice.se
Mobil 073-966 30 00
Tel 08-787 18 00

DANMARK

PROFFICE DANMARK AS ————— Köpenhamn
Falkoner Allé 13, 1. sal
DK-2000 Frederiksberg
Danmark
Tel +45 38 14 69 00
Fax +45 38 14 69 11
www.proffice-danmark.dk
mail@proffice-danmark.dk

FINLAND

PROFFICE FINLAND OY ————— Helsingfors, Åbo
Södra Esplanaden 24 A
SF-00130 Helsingfors
Finland
Tel +358 9 8568 8800
Fax +358 9 8568 8860
www.profficefinland.fi
paikkakunta@profficefinland.fi

NORGE

PROFFICE AS

Prinsens gate 5
PB 828 Sentrum
N-0104 Oslo
Norge
Tel +47 22 33 50 20
Fax +47 22 41 41 34
www.proffice.no
post@proffice.no

Arendal
Bamble
Bergen
Drammen
Fredrikstad
Gjøvik

Hamar
Jessheim
Kongsvinger
Kristiansand
Larvik
Molde

Moss
Oslo
Porsgrunn
Sandefjord
(Sandnes RC Consultants)
Sandvika

Skien
Stavanger
Tromsø
Trondheim
Tønsberg
Ålesund

RC CONSULTANTS AS

Luramyrvæien 25B
Box 1137
N-4391 Sandnes
Norge
Tel +47 51 63 88 00
Fax +47 51 63 16 10
www.rcc.no
post@rcc.no

TENNEBØ & PARTNERS AS

Wergelandsveien 21
N-0167 Oslo
Norge
Tel +47 22 56 52 00
Fax +47 22 56 73 76
www.tennebo.no
firma@tennebo.no

SVERIGE

ANTENN SAMARBETSPARTNER AB

Brunkebergstorg 5 4tr
Box 16057
103 21 Stockholm
Tel 08-545 276 60
Fax 08-545 276 61
info@antenn.se

PROFFICE SVERIGE AB

Lindhagensgatan 76
Box 70368
107 24 Stockholm
Tel 08-787 18 00
Fax 08-618 34 80
www.proffice.se
info.sth@proffice.se

Borlänge
Borås
Eskilstuna
Falun
Gislaved
Gävle
Göteborg
Halmstad

Helsingborg
Jönköping
Kalmar
Karlskrona
Karlstad
Katrineholm
Kista
Kristianstad

Linköping
Ludvika
Lund
Malmö
Motala
Norrköping
Nyköping
Orsa

Stockholm
Sundsvall
Söderhamn
Södertälje
Trollhättan
Umeå
Uppsala
Varberg

Visby
Värnamo
Västerås
Växjö
Örebro

PROFFICE CARE AB

Lindhagensgatan 76
Box 70368
107 24 Stockholm
Tel 08-787 18 00
Fax 08-787 90 21
www.profficecare.se
info@profficecare.se

Gävle
Göteborg
Malmö
Norrköping/Linköping
Stockholm
Trollhättan
Umeå

ÅRSREDOVISNING
2000

PROFFICE

+46 (0)8 787 18 00 www.proffice.se